

شناسایی ذینفعان گزارش‌های مالی بخش عمومی و نیازهای اطلاعاتی آنها

* سید کریم قادرزاده^۱، محسن لطفی^۲

۱. استادیار، گروه حسابداری، دانشگاه پیام نور، ایران.

۲. استادیار، گروه حسابداری، دانشگاه صنعتی شاهرود، سمنان، ایران.

تاریخ پذیرش: ۱۳۹۸/۸/۱۵ تاریخ دریافت: ۱۳۹۸/۸/۱۸

Identification Stakeholders of Public Sector Financial Reporting and their Information Needs

*S.K. Ghaderzadeh¹, M. Lofti²

1. Assistant, Department of Accounting, Payame Noor University, Iran.

2. Assistant, Department of Accounting, Sanati Shahrood University, Semnan, Iran.

Received: 2019/9/9

Accepted: 2019/11/6

Abstract

Accountability is the cornerstone of Public sector financial reporting. Responsibility requires governments to be accountable to their stakeholders because stakeholders have the right to know and to receive facts as public statements and through public discussions with them and representatives. In this regard, the promotion of accountability requires identifying stakeholders and providing their information needs. The main objective of this research is to identify stakeholders of public sector financial reporting and their information needs. In this research, first two questionnaires containing questions on identifying the stakeholders and their information needs were prepared and selected by a sample of research including professors and Ph.D. students in accounting. Then, the responses were analyzed by appropriate statistical tests (including Cronbach's reliability test, binomial test, one-sample t-test, and Friedman test). Research findings show that taxpayers, the House of Representatives and the Presidential Office are among the most important stakeholders of public sector financial reporting and their information needs, which are commonly accepted by the public sector accounting literature, both in empirical research and in normative approaches. Also, the most important information needs of stakeholders is information about the comparison of realized incomes with predicted revenues, information about the government's stewardship in the maintenance and proper use of assets, and information on the comparison of costs against approved costs.

چکیده

پاسخگویی، سنگ زیر بنای فرآیند گزارشگری مالی در بخش عمومی است. مسئولیت پاسخگویی دولت‌ها را ملزم می‌کند که در مقابل ذینفعان خود پاسخگو باشند، زیرا ذی‌نفعان حق دارند بدانند و حقایق را بهصورت اظهارات علني و از طریق مذاکرات عمومی با ایشان و نمایندگان دریافت کنند. در همین راستا ارتقای مسئولیت پاسخگویی نیازمند شناسایی ذینفعان و تأمین نیازهای اطلاعاتی آن هاست. هدف اصلی این پژوهش شناسایی ذینفعان گزارش‌های مالی بخش عمومی و نیازهای اطلاعاتی آنهاست. در این پژوهش ابتدا دو پرسش‌نامه حاوی سؤالاتی در زمینه شناسایی ذینفعان و نیازهای اطلاعاتی آنها تهیه و در اختیار نمونه انتخابی تحقیق شامل اساتید و دانشجویان مقطع دکتری حسابداری کشور در سال ۱۳۹۶ قرار گرفت، سپس پاسخ‌های به دست آمده به وسیله آزمون‌های آماری مناسب (شامل: آزمون پایابی کرونباخ، آزمون دوچمله‌ای، آزمون t-تک نمونه‌ای و آزمون فریدمن) تجزیه و تحلیل شد. یافته‌های پژوهش حاکی از آن است که پرداخت کنندگان مالیات، مجلس نمایندگان و نهاد ریاست جمهوری از مهم‌ترین ذینفعان گزارش‌های مالی بخش عمومی محسوب می‌شوند که به طور مشترک موردنیزی ادبیات حسابداری بخش دولتی، هم در رویکرد دستوری و هم در رویکرد تحریری، قرار دارد. همچنین مهم‌ترین نیازهای اطلاعاتی ذی‌نفعان شامل اطلاعات مربوط به مقایسه درآمدات تحقق یافته با درآمدات پیش‌بینی شده، اطلاعات مربوط به ارزیابی مباشر دولت در حفظ و نگهداری و استفاده صحیح از دارایی‌ها و اطلاعات مربوط به مقایسه هزینه‌های واقعی با هزینه‌های مصوب است.

واژه‌های کلیدی: پاسخگویی، ذینفعان، نیازهای اطلاعاتی.

Keywords: Accountability, Stakeholder, Information Needs.

JEL Classification: M40, M48, G38

طبقه‌بندی موضوعی: M40, M48, G38

* Corresponding Author: S.K. Ghaderzadeh

E-mail: k.ghaderzadeh@yahoo.com

* نویسنده مسئول: سید کریم قاضی زاده

مقدمه

در کشورهایی که دولتها با رأی مستقیم مردم انتخاب می‌شوند، خطمشی و الزامات مربوط به مسئولیت پاسخگویی عمومی دولتها در قانون اساسی تشریح می‌شود. در قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران نیز، حق حاکمیت ملت از جایگاه ویژه‌ای برخوردار است. طبق اصل ۵۶ قانون اساسی، "حاکمیت مطلق بر جهان و انسان از آن خداست و هم او، انسان را بر سرنوشت اجتماعی خویش حاکم ساخته است". اشخاصی که بهموجب قانون توسط مردم به عنوان وکیل برای اداره جامعه انتخاب می‌شوند باید در برابر آنها، پاسخگو باشند. از جمله طبق اصل ۱۲۲ قانون اساسی، "رئیس جمهور در حدود اختیارات و وظایفی که بهموجب قانون اساسی و یا قوانین عادی به عهده دارد در برابر ملت و رهبر و مجلس شورای اسلامی مسؤول و پاسخگو است".

مبانی نظری و پیشینه پژوهش

مبانی نظری پژوهش

مسئولیت پاسخگویی وظیفه‌ای است که در اجرای آن اشخاص دلیل و توضیحات قانع کننده‌ای برای ادای مسئولیت‌هایی که به عهده داشته‌اند، فراهم می‌آورند و گزارش‌های لازم را ارائه می‌کنند. مسئولیت پاسخگویی دو وظیفه را در بر می‌گیرد؛ یکی انجام دادن عمل مشخص و دیگری پاسخگویی و ارائه دلیل منطقی برای عملی که انجام شده است. الزام به انجام عمل مشخص، مسئولیت است. لیکن الزام به ارائه گزارش، پاسخگویی است (باباجانی، ۱۳۷۸).

بر پایه مبانی نظری جدید حسابداری دولتی، نظام حسابداری می‌توان در یک جریان صحیح اطلاعات بین مقامات دولتی به عنوان پاسخگو و شهروندان به عنوان پاسخ‌خواه برقرار سازد. درواقع، می‌توان گفت نظام حسابداری و گزارشگری مالی یکی از ابزارهای پایه‌ای انتقال اطلاعات مالی و عملیاتی است و به دولت کمک می‌کند تا مسئولیت پاسخگویی خود را به نحو صحیح و مناسب انجام دهد (کردستانی و نصیری، ۱۳۸۸).

در واقع می‌توان گفت پاسخگویی سنگ زیربنای فرآیند گزارشگری مالی در بخش عمومی است. از این‌رو، مسئولیت پاسخگویی دولتها را ملزم می‌کند که در مقابل ذینفعان خود پاسخگو باشند، زیرا ذینفعان حق دارند بدانند و حقایق را به صورت اظهارات علني و از طریق مذاکرات عمومی با ایشان و نمایندگان دریافت کنند. در این‌باره طبق مفاهیم نظری گزارشگری مالی بخش عمومی ایران هدف اساسی گزارشگری مالی در بخش عمومی، کمک به این بخش برای

بعد نیازهای اطلاعاتی ذینفعان شناسایی شده و در مرحله سوم اطلاعاتی که باید برای تأمین نیازهای اطلاعاتی ذینفعان ارائه شود شناسایی می‌گردد. انجام درست این سه مرحله، نقش به سزاگی در ارتقای مسئولیت پاسخگویی دارد. اهمیت این بحث تا حدی است که در صورت عدم شناسایی درست گروهی از تصمیم‌گیرندگان از گزارش‌های مالی و یا عدم شناسایی نیازهای اطلاعاتی آن‌ها گزارش‌های مالی از اهداف اساسی خود باز می‌ماند (مک و رین، ۲۰۱۶).

به همین دلیل باید ابتدا ذینفعان و نیازهای اطلاعاتی آن‌ها شناسایی و سپس با لاحاظ نمودن ویژگی‌های محیطی فعالیت‌های واحد گزارشگر نسبت به تدوین اهداف گزارشگری اقدام شود. از این‌رو، این تحقیق به شناسایی ذینفعان گزارش‌های مالی بخش عمومی و نیازهای اطلاعاتی آن‌ها پرداخته است. بیشتر مطالعات صورت گرفته در رابطه با

باباجانی (۱۳۹۱)، به همین روش ذینفعان بالفعل و بالقوه گزارش‌های مالی شهرداری‌ها را شهروندان، نمایندگان قانونی و نهادهای نظارتی مستقل، دولت و واحدهای تابعه آن، سرمایه‌گذاران و اعتباردهندگان و مدیران و مقامات اجرایی دانسته است. همچنین نیازهای اطلاعاتی قانونی و نظارتی، نیازهای اطلاعاتی عملکردی و نیازهای اطلاعاتی برای تصمیم‌گیری را به عنوان نیازهای اطلاعاتی ذینفعان گزارش‌های مالی شهرداری‌ها شناسایی کرده است.

رویکرد دوم: آن دسته از مطالعات تجربی است که از طبقه‌بندی‌های هنجاری شناخته شده ذینفعان، برای بررسی بیشتر درزمنه شناسایی و ترکیب گروه‌های ذینفع و نیز برای شناسایی نیازهای اطلاعاتی مربوط به آنها استفاده کرده‌اند. مطالعات انجام شده با استفاده از این رویکرد گروه‌های ذینفع دیگری که تابحال به صورت هنجاری مشخص نشده بودند را شناسایی کرده است.

آتاماین و گانگلی^۶ (۱۹۹۱)، بیان می‌نماید که در ایالات متحده آمریکا یکی از اصلی ترین دریافت‌کنندگان گزارش‌های مالی شهرداری‌ها خود شهرداری‌ها هستند. همچنین مدیریت داخلی به عنوان استفاده‌کننده از اطلاعات مالی، هم در مطالعه ون ذکر و کوای توفسکی^۷ (۱۹۸۶)، مربوط به ایالات متحده آمریکا و نیز مطالعه آلیجارد^۸ (۱۹۹۷)، حسابرسان تأکید واقع شده است، همچنین آلیجارد^۹ (۱۹۹۷)، حسابرسان ارشد و تأمین‌کنندگان منابع نیز به عنوان ذینفعان اصلی گزارش‌های مالی دولتهای محلی اسپانیا معرفی می‌نماید. آلیجارد در بررسی مفید بودن گزارش‌های مالی دولتهای محلی به این نتیجه دست یافته که صورتحساب عملکرد بودجه (تفريح بودجه) و پس از آن به ترتیب، صورت وجوده نقد، صورتحساب بدھی، ترازنامه و صورتحساب عملکرد مفیدترین صورتحساب‌ها هستند. در همین رابطه آلیجارد به این نتیجه رسید که مدیران مالی گزارش‌های مالی را برای اهدافی چون ارزیابی اجرای بودجه، کنترل مالی و قانونی و تصمیم‌گیری مفید می‌دانند در حالی که حسابرسان نقش اصلی این گزارش‌های را ایفای مسئولیت پاسخگویی می‌دانند.

در رابطه با شناسایی نیازهای اطلاعاتی ذینفعان (هدف دوم) مطالعات اندکی انجام شده است. مطالعه جونز و همکاران^{۱۰} (۱۹۸۵)، در ایالات متحده آمریکا با رویکردی دستوری ذینفعان گزارش‌های مالی دولتهای ایالتی و محلی آمریکا

ایفای وظیفه پاسخگویی در مقابل ملت است. در قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران نیز، حق حاکمیت ملت از جایگاه ویژه‌ای برخوردار است. گزارشگری مالی از مهم‌ترین ابزارهایی است که به مسئولین بخش عمومی بهخصوص رئیس جمهور کمک می‌کند تا بتواند نحوه ایفای وظایف خود را به ویژه درزمنه تأمین منابع عمومی و مصارف آن برای خدمت‌رسانی به گونه‌ای کاره، اثربخش و با رعایت صرفه اقتصادی نشان دهد (مفاهیم نظری گزارشگری مالی بخش عمومی). به طور خلاصه نهادهای فعال در بخش عمومی می‌توانند به گونه‌ای مؤثر و کارآمد از طریق افشاء اطلاعات مفید و مرتبط در مورد فعالیت‌هایشان، امکان پاسخگویی به همه گروه‌های ذینفع را فراهم آورند. آن‌ها با این کار نه تنها فساد و اتلاف منابع عمومی را رفع می‌نمایند، بلکه بنای رابطه توازن با اعتماد رایین شهروندان و این نهادها و در کل دولت فراهم می‌کنند (رضایی، ۱۳۹۷).

به طور کلی در مفاهیم نظری گزارشگری مالی بخش عمومی سه مرحله برای تدوین مدل گزارشگری بخش عمومی شناسایی و در اهداف گزارشگری مالی با مقاصد عمومی تشریح شده است که عبارت‌اند از (مک و رین، ۲۰۰۶): ۱- شناسایی ذینفعان گزارش‌های مالی با مقاصد عمومی، ۲- شناسایی نیازهای اطلاعاتی آن‌ها، ۳- تأمین اطلاعات مورد نیاز در پاسخ به نیازهای اطلاعاتی شناسایی شده.

مطالعات گذشته که ذینفعان و نیازهای اطلاعاتی آن‌ها را شناسایی کرده‌اند شامل سه رویکرد می‌باشند که سه روش شناسی مختلف را منعکس می‌کنند:

رویکرد اول: آن دسته از مطالعات است که از رویکرد هنجاری برای شناسایی گروه‌های ذینفع یا طبقه‌بندی‌های آن‌ها استفاده نموده‌اند. در این زمینه فعالیت اصلی توسط آنتونی^۲ (۱۹۷۸)، هولدر^۳ (۱۹۸۰)، دریبن و همکاران^۴ (۱۹۸۱) و جونز و همکاران^۵ (۱۹۸۵) انجام شده است. آنتونی استدلال می‌کند در صورتی که گروه‌های ذینفع به صورت مختصر بیان گردد مفیدتر هست (تأکید بر دیدگاه تجمیعی). مطالعات وی به صورت هنجاری پنج طبقه از ذینفعان را شناسایی نموده است که عبارت‌اند از: مقامات اجرایی، سرمایه‌گذاران و اعتباردهندگان، فراهم‌کنندگان منابع، نهادهای نظارتی و قانون‌گذاران و شهروندان.

6. Ataman & Ganguli

7. Van Denicker & Kwiatkowski

8. Alijarde

2. Anthony

3. Holder

4. Drebin et al

5. Jones et al

این پژوهش نشان داده است که نزدیک به یک‌سوم پاسخ‌دهندگان دریافتند که گزارش سالانه به دلایلی غیر از آنهایی که در چارچوب مفهومی ذکر شده است مفید هستند. این محقق ادعا می‌نماید چارچوب نظری مبتنی بر تصمیم‌گیری برای هر دو بخش عمومی و خصوصی در کسب اهدافی که ذینفعان گزارش‌های سالانه این گزارش‌ها را مفید یافته‌اند ممکن است کاربرد نداشته باشد.

در بیانیه مفهومی شماره یک هیئت استانداردهای حسابداری دولتی آمریکا^۹، به عنوان نخستین چارچوب مفهومی مبتنی بر پاسخگویی، تصریح شده است که ویژگی‌های محیطی فعالیت دولت‌های ایالتی و محلی و نیازهای اطلاعاتی تمام استفاده‌کنندگان باید در تدوین هدف‌های گزارشگری مالی مورد توجه قرار گیرد. این بیانیه در یک دسته‌بندی کلی، ذینفعان را در سه گروه شامل شهروندان، نمایندگان قانونی و منتخب مردم و سرمایه‌گذاران و اعتباردهندگان دسته‌بندی نموده است. هیئت استانداردهای حسابداری بخش عمومی وابسته به بنیاد تحقیقات حسابداری استرالیا نیز ذینفعان اصلی را به سه گروه شامل تأمین‌کنندگان منابع، دریافت‌کنندگان کالا و خدمات، نهادهای مستقل نظارتی تدقیک نموده است. هیئت مشاوره استانداردهای حسابداری دولت مرکزی^{۱۰} نیز، در بیانیه مفهومی شماره ۴ موسوم به "هدف‌های گزارشگری مالی سازمان‌های غیرانتفاعی" ذینفعان گزارش‌های مالی این سازمان‌ها را تأمین‌کنندگان منابع، شهروندان، نهادهای نظارتی و هیئت‌مدیره و مدیران معرفی نموده است. در بیانیه مفهومی شماره ۲، انجمن حسابداران خبره کانادا که در سال ۱۹۸۴ با عنوان اهداف صورت‌های مالی انتشار یافته است، ذینفعان صورت‌های مالی دریندهای^{۱۱} ۹ تا ۱۲ را عموم مردم، نمایندگان قانونی مردم و سرمایه‌گذاران تعیین نموده است (باباجانی و همکاران، ۱۳۸۸).

طبق بندهای ۱۸ تا ۳۶ مفاهیم نظری گزارشگری مالی بخش عمومی ایران، استفاده‌کنندگان اصلی گزارش‌های مالی بخش عمومی شامل ۵ طبقه شهروندان، شوراهای، مجلس شورای اسلامی، رهبر و مقامات اجرایی هستند. نیازهای اطلاعاتی این استفاده‌کنندگان عبارت‌اند از: ارزیابی رعایت بودجه که هیچ هزینه‌ای از اعتبارات تجاوز نکند، وضعیت مالی و عملکرد مالی که ارزیابی نتایج عملیاتی دوره جاری و مقایسه آن با دوره‌های قبل را

شامل مراجع نظارتی و قانونی، شهروندان، سرمایه‌گذاران و اعتباردهندگان بیان می‌نماید. همچنین آن‌ها بیان می‌نمایند در مورد ذینفعانی که به اطلاعات مالی علاقه‌مند بودند پاسخگویی و تصمیم‌گیری هر دو مهم تلقی می‌شود. سودمندی گزارش‌های مالی با مقاصد عمومی برای تصمیم‌گیری توسط جونز و پالیگیسی^{۱۲} (۲۰۰۹) و مینیت و دالی^{۱۳} (۲۰۱۰)، در استرالیا بررسی شده است. همچنین تمامی مطالعات فوق به این نتیجه دست یافته‌اند که گروه‌های ذینفع به اطلاعات عملکرد و بهای خدمات ارائه شده علاقه‌مند هستند. این نتایج در مطالعات راینز^{۱۴} (۱۹۸۴)، جونز و همکاران (۱۹۸۵)، دانیلز^{۱۵} (۱۹۹۱)، کالیز و همکاران^{۱۶} (۱۹۹۱) و پریست و همکاران^{۱۷} (۲۰۰۰)، در بریتانیا و استرالیا برای بخش دولتی و حکومت محلی تکرار شده است.

رویکرد سوم: گروه سوم مطالعات، رویکردی کاملاً متفاوت با دو گروه قبلی اتخاذ نموده‌اند. در این رویکرد محققان سعی نموده‌اند از طریق تحقیقات تجربی ذینفعان واقعی و نیازهای اطلاعاتی آنها را در چارچوب گزارشگری بخش دولتی شناسایی نمایند. مطالعات گُوی و همکاران^{۱۸} (۲۰۱۳) و کلارک^{۱۹} (۲۰۱۷)، ارتباط خاصی با هم دارند. هر دو سعی نموده‌اند برای جمع‌آوری اطلاعات در مورد ذینفعان و نیازهای اطلاعاتی آنها از رویکرد پیمایشی استفاده نمایند.

مطالعه گُوی و همکاران (۲۰۱۳)، نشان داد که استفاده‌کنندگان درون‌سازمانی گزارش‌های سالانه مؤسسه‌های آموزش عالی بیشتر از استفاده‌کنندگان برون‌سازمانی هستند به‌طوری که در حدود ۶۰ درصد از استفاده‌کنندگان وظیفه‌ای در سمت مدیریت و یا اداره واحد گزارشگر داشتند. نتایج یافته‌های این مطالعه از این جهت قابل توجه است که در آن به استفاده‌کنندگان داخلی بیشتر از استفاده‌کنندگان خارجی تأکید دارد که با بسیاری از مطالعات نظری که قبلاً بر استفاده‌کنندگان خارجی تأکید می‌کردند مغایرت دارد. کلارک (۲۰۱۷)، نتایج تحقیق گُوی و همکاران (۲۰۱۳)، را تأیید می‌کند. همچنین این پژوهش وجود گروه‌های ذینفع وسیعی که چارچوب مفهومی در زمینه ادارات دولتی شناسایی کرده‌اند را تأیید می‌کند. علاوه بر این نتایج

9. Jones & Puglisi

10. Dolley & Meniyet

11. Robbins

12. Daniels

13. Collins et al

14. Perest et al

15. Coy et al

16. Clark

مقاصد عمومی حمایت می‌کند. جونز و پالیگیسی (۲۰۰۷)، تهیه گزارش‌های مالی بخش دولتی را مورد بررسی قرار دادند. نتایج این پژوهش بیانگر عدم استفاده درست از فن‌های حسابداری تعهدی و همچنین عدم سودمندی گزارش‌های مالی تهیه شده با مبنای تعهدی برای تصمیم‌گیری بوده است. در این بین در مطالعه آلیخارد (۱۹۹۷)، حسابرسان ارشد و تأمین‌کنندگان منابع نیز به عنوان ذینفعان اصلی گزارش‌های مالی دولت‌های محلی اسپانیا معرفی شده‌اند. وی در بررسی مفید بودن گزارش‌های مالی دولت‌ها محلی به این نتیجه دست یافت که صورتحساب عملکرد بودجه (تفريع بودجه) و پس از آن به ترتیب، صورت وجود نقد، صورتحساب بدھی، ترازنامه و صورتحساب عملکرد مفیدترین صورتحساب‌ها هستند. همچنین وی به این نتیجه رسید که مدیران مالی گزارش‌های مالی را برای اهدافی چون ارزیابی اجرای بودجه، کنترل مالی و قانونی و تصمیم‌گیری مفید می‌دانند در حالی که حسابرسان نقش اصلی این گزارش‌های را ایفا مسئولیت پاسخگویی می‌دانند. مطالعه جونز و همکاران (۱۹۸۵)، در ایالات متحده آمریکا به بررسی این مورد پرداخته است که چه اطلاعاتی مورد نیاز ذینفعان گزارش‌های مالی دولت و شهرداری در ارتباط با تصمیمات اتخاذ شده توسط آنها است. در این مطالعه با رویکردی دستوری ذینفعان گزارش‌های مالی دولت‌های ایالتی و محلی آمریکا شامل مراجع نظارتی و قانونی، شهروندان، سرمایه‌گذاران و اعتباردهندگان ارائه شده‌اند. همچنین نتایج این بررسی نشان داد در مورد ذینفعانی که به اطلاعات مالی علاقه‌مند بودند پاسخگویی و تصمیم‌گیری هر دو مهم تلقی می‌شود. در زمینه پژوهش‌های داخلی تنها پژوهشی که به محتوای پژوهش حاضر قربات دارد پژوهش باباجانی (۱۳۹۱) است. در این پژوهش محقق به شناسایی استفاده کنندگان گزارش‌های مالی شهرداری، نیازهای اطلاعاتی آنها و اهداف آنها از استفاده از گزارش‌های مالی پرداختند. این پژوهش ذینفعان بالفعل و بالقوه گزارش‌های مالی شهرداری‌ها را شهروندان، نمایندگان قانونی و نهادهای نظارتی مستقل، دولت و اتحادهای تابعه آن، سرمایه‌گذاران و اعتباردهندگان و مدیران و مقامات اجرایی دانسته است. همچنین نیازهای اطلاعاتی قانونی و نظارتی، نیازهای اطلاعاتی عملکردی و نیازهای اطلاعاتی برای تصمیم‌گیری را به عنوان نیازهای اطلاعاتی ذینفعان گزارش‌های مالی شهرداری‌ها شناسایی کرده است. به طور خلاصه بر اساس پیشینه پژوهش ذینفعان و نیازهای اطلاعاتی گزارش‌های مالی بخش عمومی به شرح جدول ۱

می‌باشد.

مدنظر قرار داده است، رعایت سایر قوانین و مقررات و همچنین ارزیابی کارایی و اثربخشی و صرفه اقتصادی مدنظر قرار گرفته است.

پیشینه پژوهش

اهالی و همکاران^{۱۳} (۲۰۱۸)، در پژوهشی در نیوزلند نیازهای اطلاعاتی بخش عمومی و خصوصی را مورد بررسی قرار دادند، نتایج آن‌ها نشان داده ذینفعان در هر دو بخش، صورت‌های مالی شامل صورت وضعیت مالی و صورت سود و زیان و صورت گردش وجه نقد را مهم‌ترین منبع اطلاعاتی برای تصمیم‌گیری می‌دانند.

کلارک (۲۰۱۷)، در پژوهشی در استرالیا به شناسایی ذینفعان گزارش‌های سالانه واحد گزارشگر عمومی و هدفی که آن‌ها در راستای آن از این گزارش‌ها استفاده می‌کنند، پرداخته است. نتایج این پژوهش بیان می‌نماید که گروه‌هایی نظیر مدیریت داخلی و دیگر واحدهای گزارشگر (نظیر دیگر ادارات دولتی) جزء گروه‌های اصلی ذینفع هستند. همچنین این پژوهش وجود گروه‌های ذینفع وسیعی که چارچوب مفهومی در زمینه ادارات دولتی شناسایی کرده‌اند را تأیید می‌کند. علاوه بر این نتایج این پژوهش نشان داده است که نزدیک به یک‌سوم پاسخ‌دهندگان دریافتند که گزارش سالانه به دلایلی غیر از آنها می‌گیرند که در چارچوب مفهومی ذکر شده است مفید هستند.

کُوی و همکاران (۲۰۱۳)، در پژوهش خود به شناسایی استفاده کنندگان گزارش‌های سالانه مؤسسه‌های آموزش عالی و همچنین بررسی دیدگاه‌های آنها درباره کیفیت و نحوه افشاری گزارش‌های ارائه شده به آنها پرداختند. مطالعه آنها نشان داد که استفاده کنندگان درون سازمانی این قبیل گزارش‌ها بیشتر از استفاده کنندگان برون سازمانی هستند به‌طوری که در حدود ۶۰ درصد از استفاده کنندگان وظیفه‌ای در سمت مدیریت و یا اداره واحد گزارشگر داشتند، ۱۰ درصد در مدیریت دیگر واحدهای گزارشگر در گیر بودند، ۲۵ درصد مدیران شرکت‌های تجاری خصوصی و کارمندان سازمان‌ها بودند و ۵ درصد باقیمانده را روزنامه‌نگاران، کتابداران، اعضای مجلس و عموم مردم تشکیل می‌دادند. مطالعه مبینی و دالی (۲۰۱۰)، نیز به بررسی این موضوع پرداخته است که آیا از دیدگاه ذینفعان گزارش‌های مالی، اطلاعات صورت‌های مالی برای تصمیم‌گیری مفید هستند یا خیر. نتایج این پژوهش، از چارچوب مبتنی بر تصمیم‌گیری برای گزارش‌های مالی با

جدول ۱. خلاصه پژوهش‌های انجام‌شده در مورد ذینفعان و نیازهای اطلاعاتی آنان

نام پژوهشگران	سال	موضوع	ذینفعان	نیازهای اطلاعاتی
کوی و همکاران	۲۰۱۳	استفاده کنندگان گزارش‌های سالانه بخش عمومی: مقابسه بین تئوری‌ها و شواهد تجربی.	- مدیریت و یا اداره‌کننده واحد گزارش‌گر، مدیریت دیگر واحدهای گزارش‌گر، مدیران شرکت‌های تجاری خصوصی، کارمندان سازمان‌ها، روزنامه‌نگاران، کتابداران، اعضای مجلس و عموم مردم.	
جونز و همکاران	۱۹۸۵	نیازهای استفاده کنندگان از گزارش‌های مالی دولت.	مراجع نظارتی و قانونی، شهروندان، سرمایه‌گذاران و اعتباردهندگان.	پاسخگویی و تصمیم‌گیری.
آنونی	۱۹۷۸		مقامات اجرایی، سرمایه‌گذاران و اعتباردهندگان، فراهم‌کنندگان منابع، نهادهای نظارتی و قانون‌گذاران و شهروندان.	-
آلیجاد	۱۹۷۷	سودمندی گزارش‌گری مالی دولت اسپانیا.	حسابرسان ارشد، تأمین‌کنندگان منابع و مدیران مالی.	ازیایی اجرای بودجه، کنترل مالی و قانونی و تصمیم‌گیری مسئولیت پاسخگویی.
با باجانی و چهارده چریکی	۱۳۹۱	شناسایی استفاده کنندگان گزارش‌های مالی شهرداری، نیازهای اطلاعاتی آن‌ها و اهداف آن‌ها از استفاده از گزارش‌های مالی.	شهروندان، نمایندگان قانونی و نهادهای نظارتی مستقل، دولت و واحدهای تابعه آن، سرمایه‌گذاران و اعتباردهندگان و مدیران و مقامات اجرایی.	نیازهای اطلاعاتی قانونی و نظارتی، نیازهای اطلاعاتی عملکردی و نیازهای اطلاعاتی برای تصمیم‌گیری.

تخصص موردنیاز در خصوص پاسخ به سوالات پژوهش، جامعه آماری این تحقیق از استادی و دانشجویان مقطع دکتری حسابداری کشور در سال ۹۶ تشکیل شده است. روش نمونه‌گیری به صورت تصادفی اتفاقی (در دسترس) و تعداد نمونه با استفاده از جدول مورگان برای جامعه هدف به طور تقریبی ۱۰۰ نفر محاسبه گردید. جهت رویارویی با مشکل پر نشدن پرسش‌نامه‌ها، تعداد ۱۰۰ پرسش‌نامه توزیع شد که از این تعداد، ۸۲ پرسش‌نامه معتبر برگشت داده شده وجود داشت که مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت. در این رابطه پرسش‌نامه‌ها به دانشگاه‌های مختلف به صورت حضوری و یا از طریق پست و ایمیل ارسال گردید.

در ادامه، به منظور تدوین پرسش‌نامه ابتدا تعداد جالب‌توجهی از منابع نظری، پژوهشی، بیانیه‌های مفهومی بخش عمومی کشورها بررسی شد و با توجه به فراوانی فهرست ذی‌نفعان و نیازهای اطلاعاتی استفاده شده در پژوهش‌های قبلی و با در نظر گرفتن شرایط محیطی ایران، پرسش‌نامه نهایی تدوین گردید. سپس به منظور بررسی روابط پرسش‌نامه از روش قضاوی استفاده شده و با استفاده از نظر

سؤالهای پژوهش
با توجه به موارد مطرح شده، این تحقیق در پی آن است که با انجام تحقیقی میدانی به یافتن پاسخی مناسب برای پرسش‌های زیر بپردازد:
 (الف) ذینفعان گزارش‌های مالی با مقاصد عمومی را چه کسانی تشکیل می‌دهد؟
 (ب) ذینفعان گزارش‌های مالی با مقاصد عمومی چه نیازهای اطلاعاتی دارند؟

روش پژوهش

پژوهش حاضر از منظر هدف، کاربردی است و از منظر ماهیت و روش، پژوهشی توصیفی پیمایشی از نوع همبستگی به شمار می‌رود زیرا تلاش می‌کند تا با استفاده از پرسش‌نامه، اطلاعات مورد نیاز را از وضع موجود نمونه آماری به دست آورد. جامعه آماری موربدبررسی شامل ذی‌نفعان گزارش‌گری بخش عمومی است که به دلیل نامعین بودن جامعه آماری و عدم دسترسی به شمار دقیق اعضا جامعه و گستردگی آن پیرو بحث و تبادل نظر با استادی و صاحب‌نظران و با توجه به

پایابی پرسشنامه

مشاهده نتایج آزمون آلفای کرونباخ بر پایابی داده‌ها دلالت دارد. نتایج در جدول ۳ مشهود است.

آزمون دوچمله‌ای

از انجاکه سوالات بر اساس دو حالت موافق و مخالف تدوین شده لذا از آزمون دوچمله‌ای برای هر سوال استفاده گردید. با این ترتیب، از نسبت نظر موافق یا مخالف آزمودنی‌ها در مورد هر سوال اطلاع یافته و از تسری نتایج آزمون سوالات زیرمجموعه هر سال اصلی، نتیجه آزمون سوال اصلی (رد یا قبول) مشخص گردید. فرضیه صفر و یک در این آزمون به شرح زیر است:

$$\text{H}_0: \text{برابری نسبت موافق و مخالف} = H_1$$

عدم برابری نسبت موافق و مخالف = H_1
در واقع نتیجه آزمون در صورتی که فرض H_0 تأیید شود، بیانگر آن است که درصد پاسخ موافق و مخالف در سطح معناداری ۵ درصد باهم برابر است و در صورت رد فرض H_0 ، درصد پاسخ موافق و مخالف برابر نبوده و این عدم برابری به نفع نظر موافق یا به نفع نظر مخالف می‌باشد. با این ترتیب هریک از سوالات جداگانه مورد آزمون قرار گرفت. در ادامه نیز برای حصول اطمینان از میزان شدت موافقت موافقان و مخالفت مخالفان از آزمون‌های آماری مناسب استفاده شده است. از این‌رو از دو آزمون فریدمن و آزمون تک نمونه‌ای استفاده شده است که نتایج آنها به ترتیب و حسب مورد در جدول‌های جداگانه به شرح جدول ۴ ارائه می‌شود.

جدول ۲. توزیع فراوانی نمونه تحقیق

نرخ پاسخ	تعداد پرسشنامه ارسال شده	نام دانشگاه
۱۰	۱۲	دانشگاه بین‌المللی امام خمینی (ره)
۱۶	۲۰	دانشگاه تربیت مدرس
۲۰	۲۵	دانشگاه اصفهان
۲۵	۲۵	دانشگاه مازندران
۵	۸	دانشگاه تهران
۶	۱۰	دانشگاه پیام نور
۸۲	۱۰۰	جمع کل

جدول ۳. نتایج آزمون پایابی کرونباخ

مقدار آلفای کرونباخ	تعداد سوال	تعداد نمونه	آزمون پایابی کرونباخ
۰,۹۸۱	۴۳	۸۲	کل پرسشنامه
۰,۹۵۳	۱۵	۸۲	ذینفعان
۰,۹۸۱	۲۸	۸۲	نیازهای اطلاعاتی

خبرگان امر، روایی پرسشنامه موردسنجش قرار گرفت و در نهایت برای بررسی پایابی سوالات پرسشنامه از آزمون آلفای کرونباخ استفاده گردید.

پیرو بحث و تبادل نظر با استادی و صاحب نظران و با توجه به تخصص مورد نیاز در خصوص پاسخ به سوالات پژوهش، جامعه آماری این تحقیق از استادی و دانشجویان مقطع دکتری حسابداری کشور در سال ۹۶ تشکیل شده است. در این رابطه با توجه به نمونه‌گیری که به روش تصادفی انجام شده پرسشنامه‌ها به دانشگاه‌های مختلف به صورت حضوری و یا از طریق پست و ایمیل ارسال گردید.

به منظور آزمون سوالات پژوهش با توجه به اینکه از پاسخ‌دهندگان خواسته شد ابتدا نظرهای موافق و مخالف خود را در هر مورد بیان نموده و در صورت موافقت، شدت موافقت خود را روی طیف لیکرت مشخص کنند، ابتدا با استفاده از آزمون دوچمله‌ای نسبت نظرهای موافق و مخالف پاسخ‌دهندگان بررسی شد. در ادامه، برای حصول اطمینان از میزان شدت موافقت موافقان از آزمون‌های آماری مناسب استفاده شد. از این‌رو، از آزمون‌هایی نظیر آزمون مقایسه میانگین یک متغیری (تک نمونه‌ای) و آزمون رتبه‌بندی فریدمن استفاده شده است.

یافته‌های پژوهش

نمونه آماری پژوهش
تعداد پرسشنامه‌های ارسالی و نرخ پاسخ هر یک از دانشگاه‌ها به شرح جدول ۲ است.

طیف عدد ۴ و ۵ را نشان خواهد داد. با توجه به این که هدف تحقیق آگاهی از اطمینان بالای پاسخ‌دهندگان می‌باشد، لذا با انتخاب یک امتیاز نسبتاً بالاتر از میانگین طیف، می‌توان به این هدف رسید. بنابراین با یک نگرش سخت‌گیرانه، امتیاز ۵ را که نسبتاً بالاتر از میانگین امتیازات (۴ و ۵) است، ملاک سنجش قرار گرفت. جداول ۶ و ۷ نشان‌دهنده نتایج آماری اجرای این آزمون می‌باشند.

همان‌گونه در جدول ۶ مشاهده می‌شود، مقدار میانگین برای هر پرسش بالاتر از ۵ است؛ بنابراین برای این سؤالات فرضیه H_0 در سطح معناداری ۵ درصد رد می‌شوند. بدین ترتیب همه ذینفعان فوق مورد تأیید قرار گرفت. به‌طور خلاصه اینکه بر اساس نتایج آزمون T و دوچمراهی می‌توان به این نتیجه رسید که در سطح اطمینان ۹۵ درصد، تمام گروه‌های نامبرده شده به عنوان ذینفع گزارش‌های مالی دولت شناخته می‌شوند.

همچنین در جدول ۷ نیز مشهود است، مقدار میانگین برای هر پرسش بالاتر از ۵ را نشان می‌دهد؛ بنابراین برای این سؤالات فرضیه H_0 در سطح معناداری ۵ درصد رد می‌شوند. بدین ترتیب همه نیازهای اطلاعاتی پیشنهادی فوق مورد تأیید قرار گرفت. به‌طور خلاصه اینکه بر اساس نتایج آزمون T و دوچمراهی می‌توان به این نتیجه رسید که در سطح اطمینان ۹۵ درصد، تمام نیازهای اطلاعاتی موجود در پرسش‌نامه به عنوان نیاز اطلاعاتی گروه‌های ذینفع گزارش‌های مالی دولت شناخته می‌شوند.

همان‌طور که در جدول ۴ مشهود است سطح معناداری برای کلیه پرسش‌ها کمتر از ۰/۰۵ است و همچنین درصد موافقت با گزینه‌ها بیشتر از مخالفت است و به همین دلیل تمامی گروه‌های فوق، ذینفعان بخش عمومی را تشکیل می‌دهند.

همان‌طور که در جدول ۵ مشهود است سطح معناداری برای کلیه پرسش‌ها کمتر از ۰/۰۵ است و همچنین درصد موافقت با گزینه‌ها بیشتر است. به همین دلیل نیازهای اطلاعاتی منعکس شده در جدول، نیازهای اطلاعاتی بخش عمومی را تشکیل می‌دهد.

آزمون T تک نمونه‌ای

در این مرحله برای حصول اطمینان از میزان موافقت آزمودنی‌ها با سال‌های زیرمجموعه هریک از سوال‌های اصلی پژوهش، از آزمون t تک نمونه‌ای استفاده شده است. در حقیقت این آزمون مشخص خواهد شد که میزان موافقت آزمودنی‌ها با متغیرهای پیشنهادی بالاتر از حد متوسط طیف لیکرت است یا از این میزان کمتر است. فرضیه صفر و یک در این آزمون به شرح زیر است:

میانگین امتیازات کوچک‌تر یا مساوی ۵ است = H_0

میانگین امتیازات بزرگ‌تر از ۵ است = H_1

در پرسش‌نامه تنظیمی از طیف امتیازنده شده ۱ تا ۹ استفاده شده است، با فرض این که همه آزمودنی‌ها دردادن جواب به‌طور تصادفی عمل کنند، آنکه میانگین امتیاز این

جدول ۴. آزمون دوچمراهی برای شناسایی ذینفعان

ذینفعان	درصد موافقان	درصد مخالفان	سطح معناداری
پرداخت‌کنندگان مالیات	۰/۹۶	۰/۰۴	۰/۰۰۱
دربافت‌کنندگان خدمات عمومی	۰/۹۶	۰/۰۴	۰/۰۰۱
رأی‌دهندگان	۰/۹۶	۰/۰۴	۰/۰۰۱
اهداکنندگان منابع	۰/۹۶	۰/۰۴	۰/۰۰۱
شوراها	۰/۹۶	۰/۰۴	۰/۰۰۱
مجلس نمایندگان	۰/۹۶	۰/۰۴	۰/۰۰۱
نهاد رهبری	۰/۹۶	۰/۰۴	۰/۰۰۱
نهاد ریاست جمهوری	۰/۹۵	۰/۰۵	۰/۰۰۱
وزیران	۰/۹۵	۰/۰۵	۰/۰۰۱
مدیران بخش عمومی	۰/۸۹	۰/۱۱	۰/۰۰۱
کارکنان بخش عمومی	۰/۹۳	۰/۰۷	۰/۰۰۱
خریداران اوراق مشارکت دولتی	۰/۹۶	۰/۰۴	۰/۰۰۱
فروشنده‌گان کالا و خدمات به دولت	۱۰۰	۰	۰/۰۰۱
بانک مرکزی و سایر بانک‌ها	۰/۹۶	۰/۰۴	۰/۰۰۱
رسانه‌ها	۰/۹۶	۰/۰۴	۰/۰۰۱

جدول ۵. آزمون دوچمله‌ای برای شناسایی نیازهای اطلاعاتی

سطح معناداری	درصد مخالفان	درصد موافقان	نیازهای اطلاعاتی ذینفعان
.۰/۰۰۰۱	.۰/۰۶	.۰/۹۴	اطلاعات مربوط به حصول اطمینان از رعایت مهدویت‌های حاکم بر بودجه سالانه
.۰/۰۰۰۱	.۰/۰۶	.۰/۹۴	اطلاعات مربوط به حصول اطمینان از مصرف منابع مالی در محل قانونی
.۰/۰۰۰۱	.۰/۰۶	.۰/۹۴	اطلاعات مربوط به حصول اطمینان از مصرف منابع مالی در حدود اعتبارات مصوب تخصیص یافته
.۰/۰۰۰۱	.۰/۰۵	.۰/۹۵	اطلاعات مربوط به مقایسه هزینه‌های واقعی با هزینه‌های تخصیص یافته
.۰/۰۰۰۱	.۰/۰۴	.۰/۹۶	اطلاعات مربوط به مقایسه درآمدهای تحقق یافته با درآمدهای پیش‌بینی شده
.۰/۰۰۰۱	.۰/۰۵	.۰/۹۵	اطلاعات مربوط به نحوه تأمین منابع مالی و وجه نقد موردنیاز
.۰/۰۰۰۱	.۰/۰۶	.۰/۹۴	اطلاعات مربوط به کفایت منابع مالی هر دوره در تأمین هزینه‌های خدمات ارائه شده همان دوره
.۰/۰۰۰۱	.۰/۱۰	.۰/۹۰	اطلاعات مربوط به حصول اطمینان از تخصیل منابع مالی طبق مجوزهای قانونی
.۰/۰۰۰۱	.۰/۰۲	.۰/۹۸	اطلاعات مربوط به حصول اطمینان از توانایی دولت در پرداخت بدهی‌های کوتاه‌مدت
.۰/۰۰۰۱	.۰/۰۶	.۰/۹۴	اطلاعات مربوط به حصول اطمینان از توانایی دولت در پرداخت بدهی‌های بلندمدت
.۰/۰۰۰۱	.۰/۰۶	.۰/۹۴	اطلاعات مربوط به ارزیابی وضعيت مالی (شامل اطلاعات مربوط به دارایی‌ها و بدهی‌ها اعم از جاری و غیرجاری)
.۰/۰۰۰۱	.۰/۰۲	.۰/۹۸	اطلاعات مربوط به ارزیابی عملکرد سالیانه دولت
.۰/۰۰۰۱	۰	۱۰۰	اطلاعات مربوط به حصول اطمینان از کارایی مصرف منابع مالی
.۰/۰۰۰۱	.۰/۰۴	.۰/۹۶	اطلاعات مربوط به ارزیابی اثربخش بودن عملیات دولت
.۰/۰۰۰۱	.۰/۰۷	.۰/۹۳	اطلاعات مربوط به اثر عملیات سال جاری بر حقوق بین نسلی
.۰/۰۰۰۱	.۰/۰۴	.۰/۹۶	اطلاعات مربوط به مقایسه اطلاعات سال جاری با سال‌های گذشته
.۰/۰۰۰۱	.۰/۰۷	.۰/۹۳	اطلاعات مربوط به ارزیابی سطح توانایی دولت در تأمین کالا و خدمات
.۰/۰۰۰۱	۰	۱۰۰	اطلاعات مربوط به ارزیابی مباشرت دولت در حفظ و نگهداری و استفاده صحیح از دارایی‌ها
.۰/۰۰۰۱	.۰/۰۷	.۰/۹۳	اطلاعات مربوط به اینکه چه بخشی از درآمد کل دولت را درآمد نفت تشکیل می‌دهد
.۰/۰۰۰۱	.۰/۰۴	.۰/۹۶	اطلاعات مربوط به اینکه چه بخشی از تولید ناخالص ملی را نفت تشکیل می‌دهد
.۰/۰۰۰۱	.۰/۰۴	.۰/۹۶	اطلاعات مربوط به مقایسه بین درآمد واقعی نفت و درآمد پیش‌بینی شده در بودجه
.۰/۰۰۰۱	.۰/۰۷	.۰/۹۳	اطلاعات مربوط به اینکه چه میزان از درآمدهای نفتی در سال جاری صرف مصارف جاری شده است
.۰/۰۰۰۱	.۰/۰۵	.۰/۹۵	اطلاعات مربوط به اینکه چه میزان از درآمدهای نفتی صرف تخصیل دارایی‌های سرمایه‌ای شده است
.۰/۰۰۰۱	.۰/۰۴	.۰/۹۶	اطلاعات مربوط به اینکه چه میزان از درآمدهای نفتی صرف پاکسازی آلودگی‌های ناشی از استخراج و مصرف این ماده از محیط‌زیست می‌گردد
.۰/۰۰۰۱	.۰/۰۶	.۰/۹۴	اطلاعات مربوط به اینکه چه میزان از درآمدهای نفتی صرف توسعه صنایع تبدیل نفت به فراورده‌های نفتی می‌گردد
.۰/۰۰۰۱	.۰/۰۴	.۰/۹۶	اطلاعات مربوط به اینکه چه میزان از درآمد نفت در صندوق ذخیره ارزی ذخیره شده است
.۰/۰۰۰۱	۰	۱۰۰	اطلاعات مربوط به اینکه چه میزان از تولیدات نفتی در داخل کشور به مصرف می‌رسد
.۰/۰۰۰۱	.۰/۰۷	.۰/۹۳	اطلاعات مربوط به اینکه چه بخشی از نفت تولید شده ایران به صورت خام و چه بخشی به صورت کالاهای نفتی به فروش می‌رسد

جدول ۶. آزمون T تست برای شناسایی ذینفعان

فاصله اطمینان ۹۵ درصدی برای اختلاف		میانگین اختلاف	سطح معناداری	میانگین	T آماره	ذینفعان گزارش‌های مالی
حد بالا	حد پایین					
۷,۴۶	۶,۳۷	۶,۹۱	./...۰۱	۶,۹۱	۲۵,۰۹	پرداخت کنندگان مالیات
۶,۷۳	۵,۴۶	۶,۱۰	./...۰۱	۶,۱۰	۱۹,۰۴	دریافت کنندگان خدمات عمومی
۶,۷۵	۵,۶۲	۶,۱۸	./...۰۱	۶,۱۸	۲۱,۸۸	رأی دهنگان
۶,۶۰	۵,۵۹	۶,۱۰	./...۰۱	۶,۱۰	۲۳,۹۳	اهداکنندگان منابع
۷,۱۹	۶,۰۸	۶,۶۳	./...۰۱	۶,۶۳	۲۳,۷۸	شوراهای
۷,۵۲	۶,۵۸	۷,۰۵	./...۰۱	۷,۰۵	۲۹,۷۹	مجلس نمایندگان
۷,۳۴	۶,۲۵	۶,۷۹	./...۰۱	۶,۷۹	۲۴,۸۲	نهاد رهبری
۷,۳۰	۶,۱۳	۶,۷۲	./...۰۱	۶,۷۲	۲۲,۸۵	نهاد ریاست جمهوری
۷,۰۹	۵,۸۸	۶,۴۹	./...۰۱	۶,۴۹	۲۱,۳۰	وزیران
۷,۲۰	۶,۲۴	۶,۷۲	./...۰۱	۶,۷۲	۲۷,۷۱	مدیران بخش عمومی
۶,۰۷	۴,۹۸	۵,۵۲	./...۰۱	۵,۵۲	۲۰,۲۱	کارکنان بخش عمومی
۶,۴۱	۵,۳۵	۵,۸۸	./...۰۱	۵,۸۸	۲۱,۹۹	خریداران اوراق مشارکت دولتی
۶,۷۸	۵,۶۴	۶,۲۱	./...۰۱	۶,۲۱	۲۱,۷۰	فروشنده‌گان کالا و خدمات به دولت
۷,۲۱	۶,۱۸	۶,۷۰	./...۰۱	۶,۷۰	۲۵,۹۸	بانک مرکزی و سایر بانک‌ها
۷,۲۷	۶,۲۹	۶,۷۸	./...۰۱	۶,۷۸	۲۷,۷۷	رسانه‌ها

بحث و نتیجه‌گیری

این پژوهش درصد شناسایی ذینفعان گزارش‌های مالی بخش عمومی و نیازهای اطلاعاتی آنها بوده است. یافته‌های پژوهش حاکی از آن است که پرداخت کنندگان مالیات، مجلس نمایندگان و نهاد ریاست جمهوری از مهم‌ترین استفاده‌کنندگان از گزارش‌های مالی دولت می‌باشند. این گروه‌ها عموماً جزو اصلی تربیت گروه‌هایی هستند که به طور مشترک مورد پذیرش متون حسابداری بخش دولتی هم در تحقیقات تجربی و هم در رویکردهای هنجاری قرار دارد. (برای مثال، آتنوئی، ۱۹۷۸؛ موسمسی انجمن حسابداران خبره کانادا، ۱۹۸۵؛ بنیاد تحقیقات حسابداری استرالیا، ۱۹۹۰؛ کُنی و همکاران، ۱۹۹۷؛ کلارک، ۲۰۰۲). شناسایی دو گروه اول به عنوان ذینفعان گزارش‌های مالی دولت حاکی از تأثیر رویکرد حاکم بر گزارشگری مالی یعنی ایفای مسئولیت پاسخگویی است. همچنین گروه سوم تأکیدی بر مفید بودن این گزارش‌ها برای مدیران و اداره‌کنندگان عملیات سازمان‌های دولتی است. در حقیقت این نتیجه یافته‌های تحقیق کُنی و همکاران (۱۹۹۷)، منی بر اینکه گروه‌های استفاده‌کننده‌ای نظیر مدیریت داخلی و دیگر واحدهای

آزمون فریدمن به منظور رتبه‌بندی میزان اهمیت عوامل تشکیل دهنده سوال‌های پژوهش علاوه بر تکیه بر نظر کارشناسان از آزمون‌های فریدمن استفاده گردید. رتبه‌بندی متغیرهای هریک از سوال‌پژوهش به این مطلب پاسخ می‌دهند که کدامیک از گروه‌های استفاده‌کننده و یا کدام نیاز اطلاعاتی نسبت به بقیه اهمیت بیشتری دارد.

همان‌طور که در جدول ۸ مشهود است، سه گروه اصلی استفاده‌کننده از گزارش‌های مالی دولت را به ترتیب پرداخت کنندگان مالیات، مجلس شورای اسلامی و نهاد ریاست جمهوری تشکیل می‌دهند.

در پایان نتایج آزمون فریدمن در رابطه با شناسایی نیازهای اطلاعاتی ذینفعان گزارش‌های مالی دولت در جدول ۹ نشان می‌دهد که سه نیاز اصلی استفاده‌کنندگان از گزارش‌های مالی دولت به ترتیب "اطلاعات مربوط به مقایسه درآمدهای تحقیق‌یافته با درآمدهای پیش‌بینی شده"، "اطلاعات مربوط به ارزیابی مباشرت دولت در حفظ و نگهداری و استفاده صحیح از دارایی‌ها" و "اطلاعات مربوط به مقایسه هزینه‌های واقعی با هزینه‌های مصوب" بوده است.

جدول ۷. آزمون T تست برای شناسایی نیازهای اطلاعاتی

نیازهای اطلاعاتی ذینفعان						
فاصله اطمینان درصدی برای اختلاف	میانگین اختلاف	سطح معناداری	میانگین	آماره T		
حد بالا	حد پایین					
۷,۴۴	۶,۳۴	۶,۸۹	/.../۰۱	۶,۸۹	۲۴,۸۷	اطلاعات مربوط به حصول اطمینان از رعایت محدودیت‌های حاکم بر بودجه سالانه
۷,۱۵	۶,۰۹	۶,۶۲	/.../۰۱	۶,۶۲	۲۴,۸۶	اطلاعات مربوط به حصول اطمینان از مصرف منابع مالی در محل قانونی
۷,۳۴	۶,۱۷	۶,۷۶	/.../۰۱	۶,۷۶	۲۳,۰۸	اطلاعات مربوط به حصول اطمینان از مصرف منابع مالی در حدود اعتبارات مصوب تخصیص یافته
۷,۴۲	۶,۳۹	۶,۹۰	/.../۰۱	۶,۹۰	۲۶,۵۴	اطلاعات مربوط به مقایسه هزینه‌های واقعی با هزینه‌های تخصیص یافته
۷,۴۲	۶,۳۱	۶,۸۷	/.../۰۱	۶,۸۷	۲۴,۷۴	اطلاعات مربوط به مقایسه درآمدهای تحقیق یافته با درآمدهای پیش‌بینی شده
۷,۱۹	۵,۹۰	۶,۵۵	/.../۰۱	۶,۵۵	۲۰,۲۰	اطلاعات مربوط به نحوه تأمین منابع مالی و وجه نقد موردنیاز
۷,۱۱	۶,۰۶	۶,۵۹	/.../۰۱	۶,۵۹	۲۴,۹۷	اطلاعات مربوط به کفایت منابع مالی هر دوره در تأمین هزینه‌های خدمات ارائه شده همان دوره
۷,۳۲	۶,۱۶	۶,۷۴	/.../۰۱	۶,۷۴	۲۳,۱۵	اطلاعات مربوط به حصول اطمینان از تحصیل منابع مالی طبق مجوزهای قانونی
۶,۷۵	۵,۵۲	۶,۱۳	/.../۰۱	۶,۱۳	۱۹,۸۳	اطلاعات مربوط به حصول اطمینان از توانایی دولت در پرداخت بدهی‌های کوتاه‌مدت
۶,۷۸	۵,۴۷	۶,۱۲	/.../۰۱	۶,۱۲	۱۸,۶۱	اطلاعات مربوط به حصول اطمینان از توانایی دولت در پرداخت بدهی‌های بلندمدت
۷,۳۰	۶,۱۴	۶,۸۰	/.../۰۱	۶,۷۲	۲۳,۰۹	اطلاعات مربوط به ارزیابی وضعیت مالی (شامل اطلاعات مربوط به دارایی‌ها و بدهی‌ها اعم از جاری و غیرجاری)
۶,۶۷	۵,۵۷	۶,۱۲	/.../۰۱	۶,۱۲	۲۲,۰۳	اطلاعات مربوط به ارزیابی عملکرد سالیانه دولت
۶,۸۷	۵,۷۶	۶,۳۲	/.../۰۱	۶,۳۲	۲۲,۶۳	اطلاعات مربوط به حصول اطمینان از کارایی مصرف منابع مالی
۶,۴۲	۵,۳۶	۵,۸۹	/.../۰۱	۵,۸۹	۲۲,۲۹	اطلاعات مربوط به ارزیابی اثربخش بودن عملیات دولت
۶,۹۲	۵,۸۶	۶,۳۹	/.../۰۱	۶,۳۹	۲۴,۰۹	اطلاعات مربوط به اثر عملیات سال جاری بر حقوق بین نسلی
۶,۲۱	۵,۱۱	۵,۶۶	/.../۰۱	۵,۶۶	۲۰,۵۳	اطلاعات مربوط به مقایسه اطلاعات سال جاری با سال‌های گذشته
۶,۹۳	۵,۹۰	۶,۴۱	/.../۰۱	۶,۴۱	۲۴,۷۰	اطلاعات مربوط به ارزیابی سطح توانایی دولت در تأمین کالا و خدمات
۷,۲۸	۶,۰۹	۶,۶۸	/.../۰۱	۶,۶۸	۲۲,۳۱	اطلاعات مربوط به ارزیابی مباشرت دولت در حفظ و نگهداری و استفاده صحیح از دارایی‌ها
۷,۰۲	۵,۸۳	۶,۴۳	/.../۰۱	۶,۴۳	۲۱,۵۶	اطلاعات مربوط به اینکه چه بخشی از درآمد کل دولت را درآمد نفت تشکیل می‌دهد
۷,۰۰	۵,۸۷	۶,۴۴	/.../۰۱	۶,۴۴	۲۲,۷۱	اطلاعات مربوط به اینکه چه بخشی از تولید ناخالص ملی را نفت تشکیل می‌دهد
۶,۸۷	۵,۸۲	۶,۳۴	/.../۰۱	۶,۳۴	۲۳,۹۸	اطلاعات مربوط به مقایسه بین درآمد واقعی نفت و درآمد پیش‌بینی شده بر بودجه
۶,۴۹	۵,۳۶	۵,۹۳	/.../۰۱	۵,۹۳	۲۰,۸۳	اطلاعات مربوط به اینکه چه میزان از درآمدهای نفتی در سال جاری صرف مصارف جاری شده است
۶,۱۶	۵,۰۳	۵,۶۰	/.../۰۱	۵,۶۰	۱۹,۶۷	اطلاعات مربوط به اینکه چه میزان از درآمدهای نفتی صرف تحریص دارایی‌های سرمایه‌ای شده است
۶,۷۲	۵,۵۵	۶,۱۳	/.../۰۱	۶,۱۳	۲۰,۹۱	اطلاعات مربوط به اینکه چه میزان از درآمدهای نفتی صرف پاکسازی آلودگی‌های ناشی از استخراج و مصرف این ماده از محیط‌زیست می‌گردد
۶,۵۹	۵,۳۱	۵,۹۵	/.../۰۱	۵,۹۵	۱۸,۴۹	اطلاعات مربوط به اینکه چه میزان از درآمدهای نفتی صرف توسعه صنایع تبدیل نفت به فراورده‌های نفتی می‌گردد
۷,۲۰	۶,۰۷	۶,۶۳	/.../۰۱	۶,۶۳	۲۳,۵۱	اطلاعات مربوط به اینکه چه میزان از درآمد نفت در صندوق ذخیره ارزی ذخیره شده است
۶,۷۰	۵,۴۷	۶,۰۹	/.../۰۱	۶,۰۹	۱۹,۶۰	اطلاعات مربوط به اینکه چه میزان از تولیدات نفتی در داخل کشور به مصرف می‌رسد
۶,۵۸	۵,۳۷	۵,۹۸	/.../۰۱	۵,۹۸	۱۹,۷۵	اطلاعات مربوط به اینکه چه بخشی از نفت تولیدشده به صورت خام و چه بخشی به صورت کالاهای نفتی به فروش می‌رسد

جدول ۸. آزمون رتبه‌ای فریدمن برای شناسایی ذینفعان

رتبه	میانگین رتبه	ذینفعان
اول	۹,۴۶	پرداخت کنندگان مالیات
دوم	۹,۷۴	مجلس نمایندگان
سوم	۸,۹۹	نهاد ریاست جمهوری
چهارم	۸,۸۴	رسانه‌ها
پنجم	۸,۵۵	نهاد رهبری
ششم	۸,۵۲	مدیران بخش عمومی
هفتم	۸,۴۸	بانک مرکزی و سایر بانک‌ها
هشتم	۸,۳۳	وزیران
نهم	۸,۲۷	شوراهای
دهم	۷,۷۹	فروشنده‌گان کالا و خدمات به دولت
یازدهم	۷,۵۴	رأی‌دهندگان
دوازدهم	۷,۱۲	دریافت کنندگان خدمات عمومی
سیزدهم	۶,۷۵	خریداران اوراق مشارکت دولتی
چهاردهم	۶,۴۱	اهداءکنندگان منابع
پانزدهم	۵,۴۱	کارکنان بخش عمومی

جدول ۹. آزمون رتبه‌ای فریدمن برای شناسایی نیازهای اطلاعاتی

رتبه	میانگین	نیازهای اطلاعاتی ذینفعان (اطلاعات مربوط به ...)
اول	۱۸,۱۹	مقایسه درآمدهای تحقیق‌یافته با درآمدهای پیش‌بینی شده
دوم	۱۶,۵۲	ارزیابی میاشرت دولت در حفظ و نگهداری و استفاده صحیح از دارایی‌ها
سوم	۱۶,۳۳	مقایسه هزینه‌های واقعی با هزینه‌های مصوب
چهارم	۱۶,۲۰	ارزیابی وضعیت مالی (شامل اطلاعات مربوط به دارایی‌ها و بدھی‌ها اعم از جاری و غیرجاری)
پنجم	۱۵,۹۸	اینکه چه میزان از درآمد نفت در صندوق ذخیره ارزی ذخیره شده است
ششم	۱۵,۷۹	حصول اطمینان از تحصیل منابع مالی طبق مجوزهای قانونی
هفتم	۱۵,۷۴	حصل اطمینان از مصرف منابع مالی در حود اعتبارات مصوب تخصیص یافته
هشتم	۱۵,۷۱	نحوه تأمین منابع مالی و وجه نقد موردنیاز
نهم	۱۵,۶۸	کفایت منابع مالی هر دوره در تأمین هزینه‌های خدمات ارائه شده همان دوره
دهم	۱۵,۵۰	اینکه چه بخشی از درآمد کل دولت را درآمد نفت تشکیل می‌دهد
یازدهم	۱۵,۴۸	حصل اطمینان از رعایت محدودیت‌های حاکم بر بودجه سالانه
دوازدهم	۱۵,۲۵	حصل اطمینان از مصرف منابع مالی در محل قانونی
سیزدهم	۱۵,۰۷	اینکه چه بخشی از تولید ناخالص را نفت تشکیل می‌دهد
چهاردهم	۱۴,۶۶	مقایسه بین درآمد واقعی نفت و درآمد پیش‌بینی شده در بودجه
پانزدهم	۱۴,۵۷	اثر عملیات سال جاری بر حقوق بین‌الملل
شانزدهم	۱۴,۵۶	ارزیابی سطح توانایی دولت در تأمین کالا و خدمات
هفدهم	۱۴,۴۰	حصل اطمینان از توانایی دولت در پرداخت بدھی‌های بلندمدت
هجدهم	۱۳,۹۹	حصل اطمینان از کارایی مصرف منابع مالی
نوزدهم	۱۳,۹۱	حصل اطمینان از توانایی دولت در پرداخت بدھی‌های کوتاهمدت
بیستم	۱۳,۴۷	اینکه چه میزان از درآمدهای نفتی صرف پاک‌سازی آلودگی‌های ناشی از استخراج و مصرف این ماده از محیط‌زیست می‌گردد
بیست و یکم	۱۳,۴۶	اینکه چه میزان از درآمدهای نفتی صرف توسعه صنایع تبدیل نفت به فراورده‌های نفتی می‌گردد
بیست و دوم	۱۳,۲۳	اینکه چه میزان از تولیدات نفتی در داخل کشور به مصرف می‌رسد
بیست و سوم	۱۲,۹۶	ارزیابی عملکرد سالیانه دولت
بیست و چهارم	۱۲,۷۰	اینکه چه بخشی از نفت تولیدشده بهصورت خام و چه بخشی بهصورت کالاهای نفتی به فروش می‌رسد
بیست و سیم	۱۱,۹۷	اینکه چه میزان از درآمدهای نفتی در سال جاری صرف مصارف جاری شده است
بیست و ششم	۱۱,۸۷	مقایسه اطلاعات سال جاری با سال‌های گذشته
بیست و هفتم	۱۱,۶۷	ارزیابی اثریخش بودن عملیات دولت
بیست و هشتم	۱۱,۲۳	اینکه چه میزان از درآمدهای نفتی صرف تحصیل دارایی‌های سرمایه‌ای شده است

قبيل اطلاعات مربوط به مقاييسه درآمدهای تحقیق یافته با درآمدهای پيش‌بینی شده، اطلاعات مربوط به ارزیابی مباشرت دولت در حفظ و نگهداری و استفاده صحیح از دارایی‌ها، اطلاعات مربوط به مقاييسه هزینه‌های واقعی با هزینه‌های مصوب، اطلاعات مربوط به ارزیابی وضعیت مالی (شامل اطلاعات مربوط به دارایی‌ها و بدھی‌ها اعم از جاري و غيرجاري) و ... برای عموم می‌تواند به ايجاد شفافيت و افزایش اعتماد عمومي به دولت کمک کند و در آخر به نهادهای نظارتی و تدوين‌کنندگان استاندارد پيشنهاد می‌شود به منظور ايجاد شفافيت و پاسخگویی هر چه بيشتر و بهتر از طريقي آموزش، فرهنگ‌سازی و آگاهی بخشی ذي‌نعمان، بسترهاي لازم به منظور فراهم نمودن پاسخگویي عملياتي در کثار پاسخگویي مالي فراهم گردد.

منابع

- باباجاني، جعفر و همکاران. (۱۳۸۸). پژوهشی در مبانی نظری حسابداری و گزارشگری مالی شهرداری‌ها (جلد اول: مقاهمیم بنیادی حسابداری و گزارشگری مالی در شهرداری‌های ایران). تهران: انتشارات مرکز مطالعات و برنامه‌ریزی شهر تهران. چاپ اول.
- باباجاني، جعفر. (۱۳۹۱). شناسایي استفاده کنندگان گزارش‌های مالی شهرداری، نیازهای اطلاعاتی آنها و اهداف آنها از استفاده از گزارش‌های مالی. مجله پژوهش‌های حسابداری مالی، ۱۴، ۱-۲.
- باباجاني، جعفر. (۱۳۷۸). ويژگی‌های نظام حسابداری و گزارشگری مالی دولتی. مجله بيمه آسيا، ۱۳.
- رضائي، شعيب (۱۳۹۷). شفافيت، پاسخگویي در بخش عمومي و چارچوب گزارشگری يكپارچه. مطالعات کاربردي در علوم مديرiyت و توسيعه، ۶ (۱۴).
- كردستانی، غلامرضا و تصيري، محمود. (۱۳۸۸). كاريبي گزارشگری مالی و ارتقاي سطح مسئوليت پاسخگویي در بخش عمومي. نشریه حسابدار، ۲۰۱ و ۲۰۹.
- مقاهمیم نظری گزارشگری مالی بخش عمومی (اهداف گزارشگری مالی)، سایت سازمان حسابرسی <<http://www.audit.org.ir>>

- Alijade, M.I. (1997). The Usefulness of Financial Reporting in Spanish Local Governments. *Financial Accountability and Management*, (1)13, 17-34.
- Anthony, R.M. (1978). FASB Research Report, Financial Accounting in Non Business Organisations. *FASB, Stamford*.

گزارشگر (نظير ديگر ادارات دولتی) جزء گروه‌های اصلی استفاده کننده هستند را تأييد می‌کند. نكته قابل توجه در اين ميان آن است که در يافت کنندگان خدمات عمومي به عنوان مهم‌ترین گروه پاسخ‌خواه که قدرت را به دولت و نمايندگان واگذار نموده‌اند در رتبه دوازدهم قرار گرفته‌اند که اين مورد با اين تفسير می‌تواند سازگار باشد که در کشور ما عموماً اين گروه از وقت و دانش كافی برای استفاده از اين گزارش‌ها برخوردار نیستند. اين نتيجه هم‌راستا با نتایج به دست آمده توسط باباجاني (۱۳۹۱) است.

همچنين نتایج حاکي از آن است که اطلاعات مربوط به مقاييسه درآمدهای تحقیق یافته با درآمدهای پيش‌بینی شده، اطلاعات مربوط به ارزیابی مباشرت دولت در حفظ و نگهداری و استفاده صحیح از دارایی‌ها و اطلاعات مربوط به مقاييسه هزینه‌های واقعی با هزینه‌های مصوب از مهم‌ترین نیازهای اطلاعاتی دولت است. شناسایي اين نیازهای اطلاعاتی بيانگر آن است که استفاده کنندگان از گزارش‌های مالی در درجه اول از اين گزارش‌ها برای ارزیابي مسئوليت پاسخگویي مالی استفاده می‌کنند، بنابراین در تدوين مبانی نظری گزارشگری مالی باید دقت کافي لحظه گردد تا اين نیازهای اطلاعاتی تأمین گردد.

نتایج حاصل از اين پژوهش با توجه به اينکه شناسایي ذینفعان و نیازهای اطلاعاتی آنها و لحظه نمودن ويژگی‌های محیطي فعالیت‌های واحد گزارشگر مهم‌ترین گام در تدوين اهداف گزارشگری است، می‌تواند راهنمایي برای تدوين کنندگان مبانی نظری و استانداردهای گزارشگری بخش عمومي، جهت شناسایي و اولويت‌بندی ذي‌نعمان بخش عمومي و نیازهای اطلاعاتی آنان قرار گيرد. به نحوی که بجای اتكای صرف به رویکرد هنجاري از پژوهش‌های ميدانی و رویکرد تجربی نيز استفاده گردد. سپس از آنجاکه در حال حاضر بخش محدودی از اين پاسخگویي از طريقي ارائه صورتحساب عملکرد بودجه سالانه كل کشور و تهيه گزارش تقریغ بودجه صورت می‌گيرد، لذا لازم است گزارش‌های مالی ديگري برای انعکاس وضعیت مالی و نتایج عملکرد دستگاه‌های اجرائي برای ارائه به مردم و نمايندگان آنها تهيه شود. در اين راستا تهيه گزارش‌های مالی حاوي اطلاعاتی از

- Atamian, R. & Ganguli, G. (1991). The Recipients of Municipal Annual Financial Reports:a Nationwide Survey. *The Government Accountants Journal Fall*, 3-21.
- Clark, C. (2017). The Users A reports of Government Departments. Paper

- Presented at the Accountability Symposium. Accounting Association of Australia and New Zealand Conference 6 July.
- Collins, W., Keenan, D. & Lapsley, I. (1991). Local Authority Financial Accounting-Communication Sophistry or Obfuscation. *The Chartered Institute of Public Finance and Accountancy*, London.
 - Coy, D., Dixon, K., Buchanan, J. & Tower, G. (2013). Recipients of Public Sector Annual Reports: Theory and an Empirical Study Compared. *British Accounting Review*, (29), 103-27.
 - Crain, G.W. & Bean, D.R. (2008). What Users Think of the New Reporting Model for Government: The Results of the GASB's Focus Group Sessions. *Government Finance Review*, (14)1, 9-13.
 - Daniels, J.D. & Daniels, C.E. (1991). Municipal Financial Reports: What Users Want. *Journal of Accounting and Public Policy*, (10)1, 15-38.
 - Drebin, A., Chan, J. & Ferguson, L. (1981). Objectives of Accounting and Financial Reporting for Government Units. *A Research Study, NCGA, Chicago, IL*.
 - Hay, L.E. & Antonio, J.F. (1990). What Users want in Government Financial Reports. *Journal of Accountancy*, 91-8.
 - Holder, W.W. (1980). A Study of Selected Concepts for Government Financial. *Accounting and Reporting, Research Paper*, NCGA, Chicago.
 - Jones, D.B. Scott, R.B. Kimbro, L. & Ingram, R. (1985). The Needs of Users of Governmental Financial Reports, Government Accounting Standards Board. Stamford, CT.
 - Jones, S. & Puglisi, N. (2009). The Relevance of AAS29 to The Australian Public Sector: A Causefor Doubt?. *Abacus*, (33)1, 115-33.
 - Mack, J. & Ryan, C. (2016). Reflections on the Theoretical Underpinnings of the General-Purpose Financial Reports of Australian Government Departments. www.emeraldinsight.com/0951-3574.htm.
 - Mignot, H. & Dolley, C. (2000). Are AAS 29 Financial Statements Useful?. *Accounting Research Journal*, (13)1, 51-61.
 - Priest, A.N., Ng, J. & Dolley, C. (2000). Users of Local Government Annual Reports: Information Preferences. *Accounting, Accountability and Performance*, (5)3, 49-62.
 - Robbins, W.A. (1984). Consensus Between Preparers and Users of Municipal Annual Reports: Anempirical Analysis. *Accounting and Business Research*, 62-157.
 - Van Daniker, R.P. & Kwiatowski, V. (1986). Infrastructure Assets: An Assessment of User Needs and Recommendations for Financial Reporting. *Governmental Accounting Standards Board*, Norwalk, CT.
 - Vela Bargues, J.M.A. (2006). Cross Country Study of Local Government Accounting Systems. *Recent Developments in Comparative International Governmental Accounting Research*, Speyerer for Schungsberichte, (159).