# تحلیل رابطه ادراک اخلاقی و قضاوت اخلاقی شاغلان حرفه حسابداری بخش عمومی نسبت به هشداردهی تخلفات مالی (مطالعه موردی: استان گیلان)

مجید گلدوست'، \*قدرت اله طالبنیا<sup>۲</sup>، علی اسماعیل زاده مقری<sup>۳</sup>، فریدون رهنمای رودپشتی<sup>۶</sup>، رمضانعلی رویایی°

۱. دکتری حسابداری، واحد علوم و تحقیقات، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران. ۲. دانشیار گروه حسابداری، واحد علوم و تحقیقات، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران. ٣. دانشيار گروه حسابداري، واحد علوم و تحقيقات، دانشگاه آزاد اسلامي، تهران، ايران. ۴. استاد گروه حسابداری، واحد علوم و تحقیقات، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران. ۵. استادیار گروه حسابداری، واحد علوم و تحقیقات، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران.

تاریخ دریافت: ۱۳۹۷/۲/۲٤ تاریخ پذیرش: ۱۳۹۷/۱۰/۲٤

# Analysis of the Relationship Between Ethical Awareness and the Ethical Judgment of the Professionals in the Public Accounting Profession to the Whistle-Blowing of Financial Violations (Case study: Guilan Province)

M. Goldoost<sup>1</sup>, \*Gh. Talebnia<sup>2</sup>, A. Esmaelzadeh Mogharri<sup>3</sup>, F. Rahnamaye Roodposhti<sup>4</sup>, R. Royaee<sup>5</sup>

- 1. Ph.D. of Accounting, Sciences & Research Branch, Islamic Azad University, Tehran, Iran.
- 2. Associate Professor of Accounting, Sciences & Research Branch, Islamic Azad University, Tehran, Iran.
- 3. Associate Professor of Accounting, Sciences & Research Branch, Islamic Azad University, Tehran, Iran. 4. Professor of Accounting, Sciences & Research Branch, Islamic Azad University, Tehran, Iran.
- 5. Assistant Professor of Accounting, Sciences & Research Branch, Islamic Azad University, Tehran, Iran.

Received: 2018/7/15 Accepted: 2019/1/14

#### Abstract

The decision to expose or silence a financial misconduct in the organization that the person working in the accounting profession is witnessing is a ethical dilemma. The purpose of this study was to investigate the relationship between ethical awareness and ethical judgment of accountants towards the Whistle-blowing of financial misconduct with the emphasis on the role of moral intelligence. For this purpose, in a web-based platform, questions in the form of a standardized questionnaire and researcher-made scenarios were provided to professionals in the public sector of Guilan province. The collected data from a total of 273 completed questionnaires were analyzed using structural equation method with partial least squares (second generation) approach. The findings from the final model indicate that ethical awareness does not directly correlate with ethical judgment in relation to the types of Whistle-blowing being investigated in this research, but ethical intelligence modulates this relationship to a considerable extent. In addition, moral judgment has a significant impact on types of Whistle-blowing, and ethical intelligence can also play a positive role in this regard.

تصمیم به افشا یا سکوت در قبال یک تخلف مالی در سازمان که فرد

ڃکيده

شاغل در حرفه حسابداری شاهد آن بوده یک تنگنای اخلاقی است. هدف این پژوهش بررسی ارتباط بین ادراک اخلاقی و قضاوت اخلاقی حسابداران شاغل در بخش عمومی نسبت به هشداردهی تخلفات مالی با تأکید بر نقش هوش اخلاقی است. بدین منظور در یک پلات فُرم مبتنی بر وب، سؤالاتی در قالب پرسش نامه استاندارد و سناریو محقق ساخته باتوجه به محیط حسابداری بخش عمومی در اختیار شاغلان حرف در بخش عمومی استان گیلان قرار گرفت. اطلاعات گردآوری شده از مجموع ۲۷۳ پرسشنامه تکمیل شده با استفاده از روش معادلات ساختاری با رویکرد حداقل مربعات جزئی (نسل دوم)، مورد تجزیه وتحلیل قرار گرفت. یافتههای حاصل از مدل نهایی، بیانگر آن است که ادراک اخلاقی دارای رابطه مستقیم با قضاوت اخلاقی نسبت به انواع هـشداردهی مـورد بررسی در این پژوهش نمیباشد، لیکن هوش اخلاقی این رابطه را تا حـد قابل ملاحظهای تعدیل می کند. علاوه برآن قضاوت اخلاقی بر انواع هشداردهیها تأثیر قابل توجه داشته و هوش اخلاقی نیز می تواند نقش تعدیل گری مثبت در این بین ایفا نماید.

Keywords: Whistle-Blowing, Ethical Decision Making, Moral Intelligence.

JEL Classification: H11, M48

واژههای کلیدی: هـشداردهی، تـصمیم گـیری اخلاقـی، هـوش اخلاقـی، افشاگرى تخلفات مالى.

طبقهبندی موضوعی: H11, M41

(نر و میکلی ۳، ۲۰۱۶).

#### مقدمه

سازمانها همواره در پی دستیابی به عملکردی عاری از خطا و اشتباهاند و در این راستا کوشش دارند تدابیر لازم را در جهت جلوگیری و کشف به هنگام انحرافات و انواع خطاکاری ها اتخاذ نمایند. این امر به ویژه در سازمان های بخش عمومی که متعلق به آحاد جامعه بوده و پاسخگویی در قبال امکانات و داراییهای دولت را بر عهده دارند، اهمیتی وافر دارد. فرآیندها و رویههای اتخاذ شده توسط سازمانهای بخش عمومی جهت گزارش خطاها، انحرافات و تخلفات توسط ذینفعان سازمان، در حال حاضر به عنوان جزی مهمی از حکمرانی خوب<sup>۱</sup> تلقی شده و نقش قابل ملاحظهای در شفافیت، ایفای مسئولیت پاسخگویی و مسئولیت اجتماعی این سازمانها ایفا می کند (علی نقیبیان و همکاران، ۱۳۹۵).

در سالیان اخیر بروز تخلفات و سوءاستفادههای مالی در سازمانهای دولتی افکار عمومی را به شدت تحت تأثیر قرار داده و آنان را نسبت به عملکرد این نهادها حساس تر نموده است (افشانی و همکاران، ۱۳۹۷).

حرفه حسابداری نیز در این میان نقش غیرقابل انکاری را در بروز یا دست کم جلوگیری از پدیده های تخلف و سوءاستفاده های مالی، برعهده داشته و بدین لحاظ رسواییهای فاجعه آمیز رخ داده اعتماد آحاد جامعه را نیز به این حرفه خدشهدار نموده است. این مسئله، لـزوم شناسـایی زیرساختهای لازم برای اجرای اخلاقی حسابداری و توجه ویژه به بحران اعتماد در این حرفه را یادآور می شود (حساس یگانه و مقصودی،۱۳۹۰).

در شرایط کنونی نظارت فراگیر و اثربخش بر منابع عمومی به عنوان مطالبه همگانی مطرح بوده و در این راستا استفاده از هر ابزاری که بتواند انحرافات و خطاکاریهای رخ داده در عملکرد سازمانهای بخش عمومی را در سریع ترین زمان ممکن کشف نماید، ضروری است. به منظور جلب اطمینان جامعه نسبت به خود انتظامی در حرفه حسابداری، شاغلان این حرفه می بایست نسبت به کشف هرگونه خطاکاری و تخلف مرتبط با حوزه مالی حساس بوده و در صورت اطلاع از آن، پیش از آنکه منجر به زیان عمومی شود، نسبت به افشاگری (هشداردهی) آن به مراجع ذیربط درون و برون سازمانی مبادرت نمایند. به رغم وجود سازو کارهای گوناگون برای پیشگیری و کشف انواع تقلب و سوءاستفاده در سازمان ها، باز هم متداول ترین روش کشف تخلف، از راه افشاگری بوده است

هشداردهی تخلفات مالی توسط حسابداران به مثابه یک تصمیم اخلاقی برای آنان تلقی گردیده و عوامل مختلفی در ظهور و بروز آن دخیل هستند (لاتان و همکاران ۲۰۱۶).

فرآیند تصمیم گیری در خصوص افشای یک تخلف مالی، توسط افراد مطلع از آن، با وقوع یک تنگنای اخلاقی شروع می شود و به چگونگی قضاوت اخلاقی فرد نسبت به موضوع یاد شده بستگی خواهد داشت. از آنجایی که بسط و تشویق پدیده افشاگری، مستلزم شناخت و تبیین ابعاد مختلف فرآیند تصمیم گیری اخلاقی و عوامل مؤثر در این فرآیند است این پژوهش، به هشداردهی به مثابه یک تصمیم اخلاقی نگریسته و در راستای تعیین عناصر تأثیر گذار بر قضاوت اخلاقی حسابداران نسبت به افشاگری تخلفات مالی، مدل جامع تصمیم گیری اخلاقی را با تأکید بر نقش هوش اخلاقی، مورد بررسی قرار میدهد.

# مروری بر پیشینه پژوهش مبانی نظری

وارد شدن واژه هشداردهی (افشاگری) به ادبیات ضد تقلب و ضد فساد جهان از روش مورد استفاده توسط نیروهای پلیس گشتی انگلستان در باخبر کردن دیگر همکاران خود از وجود افراد خلاف کار برگرفته شده است. آنان بر پایه یک سنت قدیمی، هنگام مواجه با یک فرد بزهکار در شهر، همزمان با تعقیب وی، در سوت همراهشان می دمیدند تا از این طریق با اطلاع دادن به دیگر همقطاران خود، با همکاری یکدیگر فرد خلاف کار را دستگیر کنند (گا او و برینک  $^{\alpha}$ ، ۲۰۱۷).

از دیدگاه سازمانی، هشداردهی عملی است که طی آن، فردی از اعضای سازمان (فعلی یا گذشته) مراجع ذی صلاح را از عمل یا جریانی خلاف قانون، اخلاق یا ضوابط لازمالرعایه در سازمان مطلع می کند (نر و میکلی، ۲۰۱۶).

فرد دریافت کننده گزارش اگر از اعضای درون سازمان باشد هشداردهی صورت گرفته هشداردهی داخلی بوده و اگر این مرجع مستقل از سازمان باشد نوع هشداردهی خارجی خواهد بود. علاوه بر آن در حوزه هـشداردهی هـای مالی، همواره به نحوه دریافت گزارش هـشداردهی نیز توجه شده است به طوری که از این مجرا، دو نوع مجرا شناسایی شده است که اولی به صورت رسمی بوده و آن زمانی است که فرد افشاکننده، گزارش را با ذکر مشخصات و آدرس خود ارائه

<sup>3.</sup> Near & Miceli

<sup>4.</sup> Latan

<sup>5.</sup> Gao & Brink

<sup>1.</sup> Good Governance

<sup>2.</sup> Whistleblowing

می کند یا به صورت ناشناس مبادرت به این امر می نماید (کولیبرگ و میهیلیچ ً، ۲۰۱۶).

تحقیقات دانشگاهی در این زمینه از اوایل دهه ۱۹۸۰ میلادی آغاز شده است. اکثریت قریب به اتفاق این پژوهشها، یا بر شناسایی ویژگیهای روانشناختی و جامعه شناختی فرد هشداردهنده متمرکز بودهاند یا بر شناسایی وضعیتی که منجر به هشداردهی میشود، تأکید دارند (گا او و برینک<sup>۷</sup>، ۲۰۱۷).

به عقیده نِر و میکلی (۲۰۱۶)، اقدام به هـشداردهی خود متشکل از پنج جزء تعیین کننده است که عبارت است از: خصوصیات و ویژگیهای گیرنده گزارش، ویژگیهای تخلف یا رفتاری که نسبت به آن هشدار داده میشود، ویژگیها و خصوصیات فرد متخلف و نهایتاً ویژگیهای سازمانی که در آن هـشداردهی صورت میگیرد.

افشای خطاکاریهای رخ داده در حوزه مالی توسط حسابداران به عنوان یک تصمیم اخلاقی برای آنان تلقی می شود و عوامل مختلفی در آن دخیل است. تصمیم گیری اخلاقی فرآیندی تعریف می شود که طی آن فرد در خصوص اخلاقی یا غیراخلاقی بودن یک اقدام یا تصمیم، قضاوت می کند (شوارتز <sup>۸</sup>، ۲۰۱۶).

عمل افراد بازتابی از مسیر فکر و احساس درونی آن هاست. براین اساس، درک حسابداران درباره درستی و نادرستی کارها بر کمیت و کیفیت عملکرد آنان تأثیرگذار خواهد بود. ادراک، نوعی فرآیند است و در این فرآیند افراد اطلاعات معنادار در ارتباط با مسائل پیش روی خود را سازماندهی و تفسیر می کنند. به گفته باگداساروف و همکاران (۲۰۱۶)، ادراک اخلاقی عامل محرک تمام تصمیم گیریهای اخلاقی بوده و به معنای تشخیص فرد از یک مفهوم اخلاقی است در واقع ادراک اخلاقی، نقطهای از زمان تعریف می شود که فرد در می یابد که با شرایطی مواجه است که در آن باید طبق موازین اخلاقی اقدامی را انجام دهد (یا ندهد) که بر اثر منافع یا انتظارات خود و دیگران تحت تأثیر قرار خواهد گرفت (هینک (مینک)).

توانایی ادارک اخلاقی و عوامل مؤثر بر آن طیف وسیعی از متغیرها را در بر می گیرد، که سبب می شود آستانه وقوع آن در افراد مختلف، متفاوت باشد. به عنوان مثال، میزان شدت و

حساسیت ادراک اخلاقی می تواند به صورت ژنتیک از پدر و مادر به فرزندان انتقال یابد یا بر حسب تجربیات فرد در طول زندگی توسعه پیدا کند و یا عوامل دموگرافیک (جنسیت، سن و نظایر آن) میزان آن را تعیین کند. علاوه بر آن اصول کلی پذیرفته شده توسط فرد (مثلاً در قالب دین و فرهنگ خاص ) تأثیر مستقیم بر ادراک اخلاقی فرد دارد. در سالیان اخیر به لطف تحقیقات انجام شده، پیشرفتهای قابل توجهی در اندازه گیری و شناخت برخی از ابعاد فرآیند تصمیم گیری اخلاقی صورت پذیرفته است (باگداساروف و همکاران،

در این راستا، محققان عوامل مختلفی را که بر نحوه تصمیم گیریهای اخلاقی افراد تأثیر گذارند، شناسایی کرده و سعی در توضیح چگونگی روابط آنها با یکدیگر در قالب مدلهای تصمیم گیری اخلاقی، دارند. بر طبق رویکردهای منطقی در تصمیم گیری اخلاقی، ادراک اخلاقی بهطور مستقیم منجر به قضاوت اخلاقی در افراد میشود و هسته اصلی این رابطه، استدلال و تعقل منطقی است. روانشناسان نظریههای متعددی را پیرامون استدلال اخلاقی مطرح نمودهاند که دو نظریه قالب در این حوزه، نظریه مرحلهای ییاژه و کُلبرگ می باشد (حساس یگانه و مقصودی، ۱۳۹۰).

ایس تفکر سالهای متمادی بر تئوری مدلهای تصمیم گیری اخلاقی سایه افکنده بود. اما در سالهای نخستین قرن حاضر، توجه به بعد غیرمنطقی تصمیم گیری اخلاقی در بین محققان دانشگاهی محبوبیت یافت. در ایس راستا، شوارتز در ارائه مدل جامع قضاوت و تصمیم گیری اخلاقی خود، تأثیر ادراک بر قضاوت اخلاقی به صورت خطی ندانسته و معتقد است که این رابطه تحت تأثیر انبوه عوامل منطقی و غیرمنطقی قرار دارد. هر کدام از این مؤلفهها متصل به یک مدار عصبی مجزا هستند و تأثیر مجزایی را نیز بر پاسخ های افراد به تنگناهای اخلاقی پیش رو موجب پاسخ های افراد به تنگناهای اخلاقی پیش رو موجب میشوند. وی با مطرح کردن عناصری همچون، استدلال، میانجی را بین ادراک و قضاوت اخلاقی و مشاوره عوامل میانجی را بین ادراک و قضاوت اخلاقی مؤثر دانسته است شهار در ۲۰۱۶).

به عبارت دیگر اثر توأمان حالات آدمی، تجربیات پیشین وی در موقعیتهای گوناگون در قالب ضمیر خودآگاه و ناخوداگاه وی در کنار قدرت تعقل و استدلال، منجر به قضاوت اخلاقی و نهایتاً تصمیم گیری اخلاقی فرد می شود. از جمله متغیرهایی که پژوهشگران علوم رفتاری در دوره معاصر همواره به آن توجه داشتهاند، هوش و ابعاد آن است. بدون شک، هوش فرد، تصمیم گیری های او را تحت تأثیر قرار داده

<sup>6.</sup> Culiberg & Mihelic

<sup>7.</sup> Gao & Brink

<sup>8.</sup> Schwartz

<sup>9.</sup> Bagdasarov et al

<sup>10.</sup>Henik

و نقش انکارناپذیری بر عملکرد وی در موقعیت های مختلف ایفا می کند (گل محمدیان و همکاران، ۱۳۹۴).

یکی از مهمترین ابعاد هوش که جدید بوده و چندان نيز به أن پرداخته نشده، هوش اخلاقی است. هوش اخلاقی بـرای اولین بار توسط بوربا (۲۰۰۵)، در رشته روانشناسی وارد شد. بوربا هوش اخلاقی را ظرفیت و توانایی درک درست از نادرست، داشتن اعتقادات اخلاقی قوی و عمل به أنها و رفتار در جهت صحيح و درست تعريف مي كند. هـوش اخلاقی به شدت با مفهوم ظرفیت اخلاقی معرفی شده از سوی شوارتز در مدل جامع قضاوت و تصمیم گیری اخلاقی گره خورده است. به گفته وی ظرفیت (هوش) اخلاقی بیانگـر وضعیت شخصیت اخلاقی و یکپارچگی اخلاقی فرد است. شخصیت اخلاقی فرد، سطح بلوغ و رشد اخلاقی او بر اساس سیستم ارزشهای اخلاقی و درجه توسعه اخلاقی اوست که منجر به احساس هویت اخلاقی در وی می شود و یکیارچگی اخلاقی نیز به معنای تعهد یا انگیزه ی لازم برای پافشاری و استمرار تصمیم گیری بر اساس اصول و ارزشهای اخلاقی در ورطه عمل و در هنگام مواجه با تنگناهای اخلاقی است (لینک و کیل<sup>۱۱</sup>، ۲۰۰۸).

برخی از صاحبنظران چهار اصل هـوش اخلاقـی را کـه برای موفقیت مداوم سازمانی و شخصی ضروری است، ایـن گونه برشمردهاند:

عمل کردن مبتنی بر اصول، ارزشها و باورها؛ یعنی ایجاد هماهنگی بین آنچه که فرد به آن باور دارد و آنچه که به آن عمل می کند. انجام آنچه که فرد می داند درست است و گفتن حرف راست در تمام زمانها. کسی که هوش اخلاقی بالایی دارد، به شیوهای که با اصول و عقایدش سازگار باشد، عمل خواهد نمود (حاجیها و ملاسلطانی، ۱۳۹۵).

مسئولیت پذیری؛ کسی که هوش اخلاقی بالایی دارد، مسئولیت اعمال و پیامدهای آن را بر عهده گرفته و همچنین اشتباهات و شکستهای خود را نیز خواهد پذیرفت.

دلسوزی؛ توجه به دیگران که دارای تأثیر متقابل است. اگر فرد نسبت به دیگران مهربان و دلسوز بود، دیگران نیز در زمان نیاز با او همدردی و مهربانی خواهند نمود.

بخشش؛ آگاهی از عیوب خود و تحمل اشتباهات دیگران (گلمحمدیان و همکاران، ۱۳۹۴).

#### پیشینه تجربی

موضوع افشاگری و هشداردهی باتوجهبه رسواییهای مالی حادث شده به ویژه در پنج سال اخیر بسیار بیشتر مورد توجه

قرار گرفته است (گا او، ۲۰۱۷).

ژن جنک (۲۰۱۶)، در رساله دکتری خود دریافت که درصورت دخیل نبودن رهبر در یک سوءاستفاده مالی، زیردستان هنگامی که او دارای هوش هیجانی بالایی است بیشتر تمایل به هشداردهی تخلف صورت پذیرفته شده خواهند داشت. علاوه بر آن، وی نشان داد که بین تمایل زیردستان به هشداردهی و هوش هیجانی مدیر و همچنین عواملی چون اعتماد به مدیر و رضایت شغلی ارتباط معناداری وجود دارد.

لاتان و همکاران (۲۰۱۷)، با بهره گیری از مدل جامع تصمیم گیری اخلاقی شوارتز (۲۰۱۶)، اثر عوامل غیرمنطقی را بر تصمیم حسابرسان جامعه حسابداران کشور اندونزی نسبت به هشداردهی تخلفات همکاران خود مورد بررسی قرار دادند. بر اساس یافتههای آنان، نیت هشداردهی، بستگی به ادراک اخلاقی و قضاوت اخلاقی داشته و این ارتباط بر اثر عواملی همچون احساسات و شدت مسئله اخلاقی تحت تأثیر قرار گرفته و تعدیل می شود.

آلِنه و همکاران ۱۲ (۲۰۱۸)، در یک پژوهش تجربی که در بین حسابدران بخش عمومی کشور باربادوس انجام شد، دریافتند که قصد هشداردهی داخلی به طور قابل توجهی تحت تأثیر هر پنج مؤلفه پیشینه فردی (شامل: نگرش، کنترل رفتاری درک شده، تعهد به استقلال، مسئولیت شخصی برای گزارش دهیی خطا و هزینه شخصی گزارش) قرار داشته درحالی که هشداردهی خارجی تنها تحت تأثیر سه مؤلفه نگرش، کنترل رفتاری درک شده و هزینه شخصی گزارش برای گزارش دهنده، قرار گرفته است.

پژوهش لاتان و همکاران (۲۰۱۸)، نشان می دهد قصد هشداردهی داخلی و خارجی در حسابداران بخش عمومی علاوه بر آن که تحت تأثیر هر پنج مؤلفه پیشینه فردی قرار دارد این ارتباط با سه مؤلفه حمایت سازمانی درک شده، هنجارهای تیمی و شدت مسئله اخلاقی تعدیل می شود.

مرور ادبیات موضوع پژوهش، در منابع داخلی بیانگر آن است که پدیده هشداردهی و هبوش اخلاقی، کمتر مبورد مطالعه محققان داخلی بوده و از این حیث موضوع پژوهشی جدیدی در کشور ما قلمداد میشود با این وجود از جمله تحقیقات مرتبط در این زمینه می توان به پژوهش حاجیها و ملاسلطانی (۱۳۹۵)، اشاره نمود که در آن یافتههای محققان نشان می دهد که بین عملکرد حسابرسان و همه مؤلفههای هوش اخلاقی به استثنای بخشش رابطه معنادار وجود دارد. بیگی هرچگانی و همکاران (۱۳۹۶)، در پژوهش خود به بیگی هرچگانی و همکاران (۱۳۹۶)، در پژوهش خود به

بررسی تأثیر ارزشهای انگیزشی بر هشداردهی توسط حسابرسان پرداختهاند. مطالعه آنان نشان می دهد که هرچقدر ارزشهای انگیزشی تأمین کننده منافع شخصی، برای حسابرسان در الویت باشد آنان گرایش کمتری به هشداردهی خواهند داشت.

در پژوهش بنی مهد و گل محمدی (۱۳۹۶)، اثر مؤلفههای جَو اخلاقی سازمان بر هشداردهی با در نظر گرفتن متغیرهای میانجی شامل برداشت از مسئولیت فردی در قبال گزارش، برداشت از هزینه های مربوط به هشداردهی و برداشت از عواقب عمل سؤال برانگیز مورد بررسی قرار گرفت. نتایج این پژوهش بیانگر آن است که جَو اخلاقی بر هشداردهی و دو مؤلفه برداشت از مسئولیت فردی در قبال گزارش و برداشت از عواقب عمل سؤال برانگیز، تأثیرگذار است.

فیروزی و برزگر (۱۳۹۷)، رابطه میان جنبه های موقعیتی حسابداران و تصمیم به اعلام و انتشار اقدامات غیراخلاقی را مورد پژوهش قرار دادند. به اعتقاد آنان ترس از خسارات مادی و اعتباری ناشی از افشاء سبب می شود تا حسابداران تمایلی برای افشای موارد غیراخلاقی که شاهد آن بودهاند، نداشته

افشانی و همکاران (۱۳۹۷)، عوامل مؤثر بر قصد افشای تخلفات در کارکنان را مورد بررسی قرار دادند. پژوهش آنان نشان می دهد که افراد با کانون کنترل درونی، نگرش مثبت به هشداردهی و هویت اخلاقی بالا نسبت به مشاهده تخلفات سازمانی بی تفاوت نبوده و جایگاه فرد متخلف و میزان جدیت تخلف نقش قابل ملاحظهای در تمایل افراد به افشای آنها دارند.

#### تدوین فرضیههای پژوهش

با عنایت به مبانی نظری مطروحه انتظار بر آن است که هوش اخلاقی رابطه بین ادراک اخلاقی و قضاوت اخلاقی را تحت تأثیر قرار داده و قضاوت اخلاقی حسابداران را نسبت به هشداردهی تخلفات مالی بهبود بخشد چراکه با افزایش ظرفیت اخلاقی فرد شاغل در حرفه، هوش اخلاقی وی نیز تقویت شده و این امر سبب می شود که او هشداردهی را که یک عمل سودمند برای اجتماع است به عناوان یک وظیفه اخلاقی در نظر گیرد. با عنایت به موارد فوق فرضیات این پژوهش به شرح زیر تدوین شدهاند (شکل ۱):

فرضیه اول: ادراک اخلاقی بر قضاوت اخلاقی شاغلان حرفه حسابداری نسبت به هشداردهی تخلفات مالی در دستگاههای اجرایی تأثیر مثبت دارد.

فرضیه دوم: هـوش اخلاقی رابطه بیـن ادراک اخلاقی و قـضاوت اخلاقی شاغلان حرفه حـسابداری را نـسبت بـه هشداردهی تخلفات مالی در دسـتگاههای اجرایـی، تعدیـل می کند.

فرضیه سوم: قضاوت اخلاقی بر هشداردهی داخلی تخلفات مالی توسط شاغلان حرفه حسابداری در بخش عمومی، تأثیر مثبت دارد.

فرضیه چهارم: قضاوت اخلاقی بر هشداردهی خارجی تخلفات مالی توسط شاغلان حرف حسابداری در بخش عمومی، تأثیر مثبت دارد.

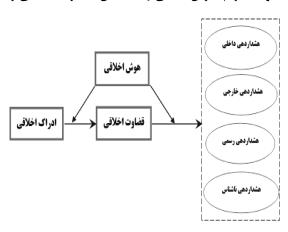
فرضیه پنجم: قضاوت اخلاقی بر هشداردهی رسمی تخلفات مالی توسط شاغلان حرفه حسابداری در بخش عمومی، تأثیر مثبت دارد.

فرضیه شـشم: قـضاوت اخلاقـی بـر هـشداردهی ناشـناس تخلفات مـالی توسـط شـاغلان حرفـه حـسابداری در بخـش عمومی، تأثیر مثبت دارد.

فرضیه هفتم: هوش اخلاقی رابطه بین قضاوت اخلاقی و هشداردهی داخلی تخلفات مالی توسط شاغلان حرف حسابداری در دستگاههای اجرایی را تعدیل میکند.

فرضیه هشتم: هوش اخلاقی رابطه بین قضاوت اخلاقی و هشداردهی خارجی تخلفات مالی توسط شاغلان حرف حسابداری در دستگاههای اجرایی را تعدیل می کند.

فرضیه نهم: هوش اخلاقی رابطه بین قضاوت اخلاقی و



شکل ۱. مدل مفهومی پژوهش

هـشداردهی رسـمی تخلفات مالی توسط شاغلان حرفه حسابداری در دستگاههای اجرایی را تعدیل می کند.

فرضیه دهم: هوش اخلاقی رابطه بین قضاوت اخلاقی و هشداردهی ناشناس تخلفات مالی توسط شاغلان حرف محسابداری در دستگاههای اجرایی را تعدیل می کند.

## روش شناسی پژوهش

پژوهش حاضر تلفیقی از پیمایشی و همبستگی بوده و از لحاظ هدف كاربردي است. جامعه آماري اين پـژوهش شـامل شاغلین حرفه حسابداری در بخش عمومی استان گیلان مى باشد. با لحاظ گستردگى فعاليتهاى اين حوزه و تعدد سازمانهایی که مالکیت عمومی بر آنها مرتب میباشد، این یژوهش صرفاً بر آن تعداد از حسابداران و حسابرسان شاغل در بخش عمومی متمرکز گردیده که در سازمانهایی مشغول به فعالیت هستند که از بودجه عمومی دولت استفاده می کنند. با عنایت به تعداد کل جامعه پژوهش که شـامل حـدود ۱۰۰۰ نفر می باشند با استفاده از فرمول کوکران، تعداد نمونه ۲۷۰ نفر تعیین گردید و در پایان فرآیند جمع آوری اطلاعات از جامعه یژوهش تعداد ۲۷۳ پرسش نامه تکمیل شده در دسترس محققین قرار گرفت. ابزار گردآوری دادهها (مطابق ضمیمه) در این پژوهش از سه بخش تشکیل یافته است که با استفاده از یک پلتفُرم آن لاین در محیط مبتنی بر وب در اختیار شركت كنندگان، قرار داده شد. بخش اول مربوط به اطلاعات جمعیت شناختی شرکت کنندگان در پژوهش (شامل: جنسیت، سطح تحصیلات، عنوان شغلی، سابقه حرفهای) بوده است. بخش دوم در برگیرنده ابزار سنجش هوش اخلاقی میباشد و جهت اندازهگیری چهار مؤلفه هوش اخلاقی در شرکت کنندگان، از پرسش نامه استاندارد هوش اخلاقی لینک و کیل (۲۰۰۸)، که دارای بیست گویه بوده و با دامنه پیوستاری پنج درجهای رتبهبندی می شود، استفاده شده است. در بخش سوم نیز با تدوین یک سناریو فرضی و طراحی سـؤالات مـرتبط بـا متغيرهـای مـورد بررسـی مبـادرت بـه اندازه گیری آنها گردید. با عنایت به دشواری مشاهده واکنش افراد در هنگام مواجه با رفتارهای غیراخلاقی و خلاف موازین، استفاده از رویکرد سناریو در تحقیقات مرتبط با اخلاقیات در رشته حسابداری در سالیان اخیر مرسوم شده است (گا او و برینک، ۲۰۱۷، لاتان و همکاران، ۲۰۱۷).

در این رویکرد، یک شرایط فرضی ترسیم می شود و از پاسخ دهنده درخواست می گردد که خود را در نقش تشریح شده قرار داده و سپس به سؤالات مرتبط پاسخ دهد. سناریو

در پژوهش حاضر، بر گرفته شده از سناریوهای به کار گرفته شده در تحقیقات لاتان و همکاران (۲۰۱۷) و باگداساروف (۲۰۱۶)، با اعمال تغییرات، باتوجهبه محیط حسابداری بخش عمومی و جامعه مورد مطالعه بوده است که با دامنه پیوستاری هفت درجهای اندازه گیری می شود.

جدول ۱، پایایی و روایی ابزار پژوهش را در قالب شاخصهای مربوط ارائه می کند. در راستای اخذ پاسخ شرکت کنندگان لینک مربوط به ابزار پژوهش با استفاده از شبکههای اجتماعی و تارنماهای دو مرکز آموزش کارکنان دولت متعلق به جهاد دانشگاهی شعبه گیلان و مرکز آموزش و پژوهش سازمان مدیریت استان گیلان، در اختیار تعداد ۳۳۰ نفر از اعضای جامعه پژوهش قرار گرفت که در مجموع تعداد نفر از آنها، نسبت به تکمیل آن اقدام نمودند.

به منظور آزمون فرضیات و تحلیل روابط بین متغیرها از رویکرد معادلات ساختاری (PLS) نسل دوم که مبتنی بر حداقل مربعات جزئی است از نرم افزار Smart PLS نگارش سوم، استفاده شده است. برخلاف نسل اول معادلات ساختاری که مبتنی بر کوواریانس بوده و در آن میزان برازش کلی مدل مفروض ارزیابی میشود، روش حداقل مربعات جزئی پیشبینی مدار بوده و به نظریه قوی نیاز ندارد و بهعنوان روش ساخت نظریه نیز به کار می رود. از طریق این روش می توان، قابل قبول بودن مدلهای نظری را در جامعههای خاص، با استفاده از دادههای کم و غیرنرمال آزمایشی و غیرآزمایشی ارزیابی نمود (آذر و همکاران، ۱۳۹۱).

# یافتههای پژوهش آمار توصیفی

در بخش توصیفی از تحلیل دادهها، نتایج بیانگر آن هستند که از میان تعداد ۲۷۳ نفر شرکت کننده در پژوهش، ۱۸۹ نفر مرد و مابقی زن میباشند و بیشترین فراوانی سطح تحصیلات در مقطع فوق لیسانس (۵۶٪) بوده است. همچنین شاغلین در پستهای سازمانی حسابداری یا کارشناس مالی با حدود ۵۵٪ مصابرسی با ۲۲٪ و ذیحسابی ۱۱٪ و سایر کارکنان امور مالی با ۲۲٪ فراوانی شرکت کنندگان را از نظر عنوان شغلی نشان می دهد. از طرف دیگر بیشترین فراوانی شرکت کنندگان در پژوهش از نظر سنوات خدمتی، در حدود بیست سال و بالاتر بوده است.

#### برازش مدل اندازه گیری و ساختاری

برازش مدل اندازه گیری پژوهش با رویکرد معادلات ساختاری از طریق بررسی پایایی شاخص، روایی همگرا و روایی واگرا

مورد ارزیابی قرار می گیرد. در بررسی پایایی شاخص لازم است کلیه بارهای عاملی شاخصها که بیانگر میزان شدت رابطه یک متغیر پنهان (سازه یا سؤالات سنجش کننده یک متغیر) و متغیر آشکار (شاخص یا متغیر مورد بررسی در مدل) است، بزرگتر از مقدار ۰/۷۰ بوده و حداقل در سطح ۰/۰۵ معنی دار باشند. با دقت در نمودار ۴ ملاحظه می گردد که کلیه بارهای عاملی شاخصها در مدل پژوهش بیش از مقادیر معیار بودهاند. همچنین شاخص پایایی ترکیبی<sup>۱۲</sup> که بیانگر پایـداری درونی مدل اندازه گیری پژوهش محسوب می شود و در مقادیر بالاتر از ۰/۷۰ قابل پذیرش میباشد به همراه شاخص مقادیـر اشتراکی ۱۴ به منظور اطمینان از کیفیت مدل اندازه گیری پژوهش، نیز محاسبه و ارائه شده است. علاوه بر موارد فوق به منظور ارزیابی اعتبار همگرایی شاخص AVE محاسبه شده و از آنجایی که مقادیر بالاتر از ۰/۵۰ به منظور تعیین اعتبار همگرایی پذیرفته شده است، کلیه مقادیر منعکس در جدول ۲ بیش از مقادیر معیار بوده و این امر نشان میدهد که مدل اندازه گیری پژوهش واجد روایی همگرای قابل قبول است.

آخرین شاخص جهت برازش مدل اندازه گیری پـژوهش، روایی واگرا است که در PLS به منظور تعیین شاخص فـوق از معیـار Fornell-Larcker (فرونـل و لارکـر، ۱۹۸۱)، استفاده میشـود. در ادامـه و در جـدول ۳ مـاتریس فرونـل و لارکر به عنوان شاخص روایی واگرای مدل ارائـه شـده اسـت. به طوری کـه ملاحظـه مـی شـود در مـاتریس مـذکور، مقدار همبستگی میان شاخصها با سـازههـای مربـوط بـه خـود از همبستگی میان آنها و سایر سازهها بیشتر است که ایـن امـر گواه روایی واگرای مناسب مدل پژوهش است.

نتایج ارزیابی ساختاری مدل که در جداول  $^{4}$  و  $^{6}$  ارائه شده است، بیانگر معناداری روابط و شدت ضرایب مسیرهای منتهی به چهار نوع هشداردهی تخلفات مالی مورد بررسی در این پژوهش میباشد. باتوجهبه آمارههای  $^{1}$  مندرج در شکل  $^{7}$  این پژوهش میباشد. باتوجهبه آمارههای  $^{1}$  مندرج در شکل  $^{8}$  کلیه روابط بین اجزاء مدل تأیید میشود. از طرف دیگر در شکل  $^{7}$  اعداد مندرج بر روی خطوط در واقع ضرایب بتا حاصل از معادله رگرسیون میان متغیرها بوده که همان ضریب مسیر است. اعداد داخل هر دایره بیانگر مقدار  $^{7}$  مدل بوده که نشان دهنده تأثیری است که یک متغیر برونزا بر یک متغیر درونزا می گذارد. به طوری که ملاحظه می شود، ضریب تعیین برای متغیرهای هشداردهی داخلی ( $^{7}$ 

ناشناس (۰/۳۲۶) می باشد و نشان می دهد که متغیرهای قضاوت اخلاقی و ادراک اخلاقی با احتساب تأثیر متغیر هوش اخلاقی در مجموع توانستهاند به ترتیب ۴۵٪، ۴۱٪ ، حدود ۴۰٪ و ۳۲٪ از تغییرات متغیرهای هشداردهی داخلی، خارجی، رسمی و ناشناس را توضیح دهند. همچنین مقدار قابل توجه حاصل شده برای متغیر قضاوت اخلاقی (۰/۷۱۹)، به این  $\mathbb{R}^{r}$ معنا است که ادارک اخلاقی و هوش اخلاقی روی هـم رفتـه تأثير قابل توجه حدود ٧٢٪ بـر قـضاوت اخلاقـي حـسابداران نسبت به پدیده هشداردهی تخلفات مالی دارند. به منظور تعیین شدت رابطه میان سازههای مدل، مقادیر شاخص اندازه تأثیر یا  $F^{\gamma}$  در جدول  $\gamma$  ارائه شده است. به لحاظ اینکه مقادیر ۰/۰۲، ۰/۰۲ و ۰/۳۵ برای ۴۲ به ترتیب اثرات کوچک، متوسط و بزرگ اندازه تأثیر یک سازه بر سازه دیگر را نشان می دهد (داوری و رضازاده، ۱۳۹۳)، ملاحظه می گردد که اثـر ادراک اخلاقی بر قضاوت اخلاقی به میزان (۰/۲۸۰) بوده و تأثیر قضاوت اخلاقی نسبت به هشداردهی در کلیه انواع هشداردهیهای مورد بررسی بیش از میزان تأثیر متوسط بوده است. همان طور که در جدول ۵ ملاحظه می شود در راستای برازش ساختاری مدل، دو معیار دیگر بـا عنـوان  ${
m ^{1a}Q^{^{1}}}$  و نیـز شاخص افزونگی  $^{18}$  ارائه شده است. معیار  $^{9}$  یک معرف تناسب پیش بین مدل است که صرفاً برای متغیرهای وابسته در مدل قابل محاسبه است به نحوی که مقادیر بیشتر از صفر برای یک متغیر بیانگر تناسب مناسب پیش بین مدل برای آن متغیر بوده در مقابل مقادیر صفر و پایین تر فقدان تناسب پیش بین را در مدل ارائه شده نشان میدهند. شاخص افزونگی نیـز یکی دیگر از شاخص هایی است که کیفیت مدل ساختاری را نشان میدهد و مقادیر حاصل نشان دهنده کیفیت قابل قبول مدل است.

## تحلیل ماتریس اهمیت-عملکرد (IPMA)

تحلیل ماتریس اهمیت-عملکرد (IPMA)، در بسط یافتههای نتایج اساسی با استفاده از مقادیر متغیرهای مکنون مؤثر میباشد. برای یک متغیر مکنون درونزای معین که یک سازه کلیدی هدف را در تحلیل نشان میدهد IPMA اثرات کل مدل ساختاری (اهمیت) و مقادیر متوسط متغیرهای مکنون (عملکرد) را مقابله میدهد تا حوزههای پراهمیت را مشخص کند (هایر و همکاران، ۲۰۱۴).

اجرای این ماتریس نیازمند شناسایی یک سازه هدف است که ما در این پژوهش، متغیر قضاوت اخلاقی را بهعنوان

<sup>13.</sup> Composite Reliability (CR)

<sup>14.</sup>Communality

<sup>15.</sup>Stone-Geisser Criterion

<sup>16.</sup>Redundancy

جدول ۱. توزیع سؤالات ابزار پژوهش و شاخصهای روایی و پایایی مربوط

پایایی محاسبه شده با آلفای کرونباخ	تعداد سؤالات	ابعاد کلی سنجش
•/٧٨٨	۲۰ سؤال	هوش اخلاق <i>ی</i>
•/٨٣٢	۳ سؤال	ادراک اخلاقی
٠/٨۵٣	۴ سؤال	قضاوت اخلاقي
•/۸۴۴	۴ سؤال	هشداردهی داخلی
٠/٨٣١	۴ سؤال	هشداردهی خارجی
٠/٩٣٠	۲ سؤال	هشداردهی رسمی
٠/٧٨٩	۲ سؤال	هشداردهی ناشناس
وا برای اطمینان از درستی ابزار اندازه گیری استفاده شده است به اینصورت که با استفاده از نظرات انشگاه، متخصصان و کارشناسان امور پژوهشی، مطالعه پرسش نامههای مشابه و همچنین توزیع	1	
، بین تعدادی از جامعه اَماری و اعمال نظرات اصلاحی اَنان و پس از رفع ابهام در سؤالات، لمراحی، بومی سازی و تهیه گردید.	روایی	
الله تعداد ۵۰ پرسش نامه در جامعه اولیه مربوط پخش شد. با استفاده از نرمافزار SPSS ضریب		
ط به پایایی کل ۰۵۸۵۰ به دست آمد که به دلیل بیشتر بودن ضریب آلفا از مقدار ۰۵۷۰، تمامی العه از اعتبار کافی برخوردار میباشند.		پایایی کلی

# **جدول ۱.** بررسی معیارهای پایایی شاخص و روایی همگرا در مدل پژوهش

AVE	Communality	CR	متغيرها
·/Y۶۴	٠/٣٢٠	٠/٩٠٧	ادراک اخلاقی
./594	-/۵۲۱	٠/٩٠٠	قضاوت اخلاقى
٠/۶۵٢	-/-۲١	٠/٨٨١	هشداردهی خارجی
•/٧••	-/174	٠/٩٠٣	هشداردهی داخلی
٠/٩۴۵	./۶٣٢	٠/٩٧٢	هشداردهی رسمی
٠/٨٠٣	٠/۴۵۵	٠/٨٩٠	هشداردهی ناشناس
٠/٧٧۵	-/۲۵-	·/YY9	هوش اخلاقی

**جدول ۳.** ماتریس فرونل و لارکر مدل

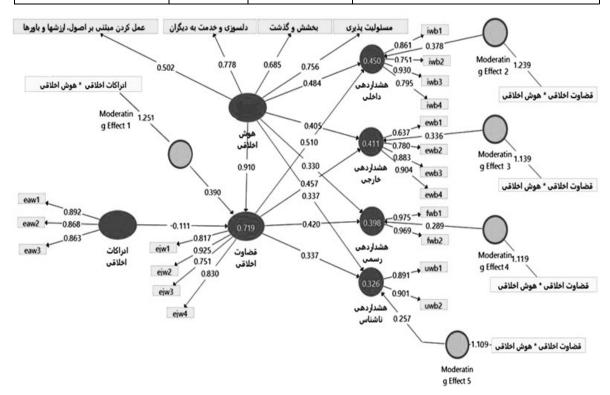
	هشداردهی						
هوش اخلاقی	ناشناس	رسمی	خارجی	داخلی	قضاوت اخلاقی	ادراک اخلاقی	متغير
						٠/٨٧۴	ادراک اخلاقی
					٠/٨٣٣	٠/٢٠٩	قضاوت اخلاقي
				٠/٨٣٧	٠/٠٧٣	٠/۴١٢	هشداردهی داخلی
			٠/٨٠٨	٠/۴۴٠	٠/١٣٠	٠/١٧۴	هشداردهی خارجی
		٠/٩٧٢	+/۵+۶	./4.9	·/\·Y	٠/۴٢٧	هشداردهی رسمی
	٠/٨٩۶	•/444	-/475	٠/۶٩٣	٠/١۴۵	٠/١٩٠	هشداردهی ناشناس
٠/٧٨٩	٠/٢١٠	٠/٣۶٩	٠/٣٢٨	٠/۴٠۵	./۴	٠/٠١٩	هوش اخلاقی

يژوهش	110	.:1	اندان	1	.5	10.15
يروهس,	مدا	ابر	انداره	معبار	٠4	حدول

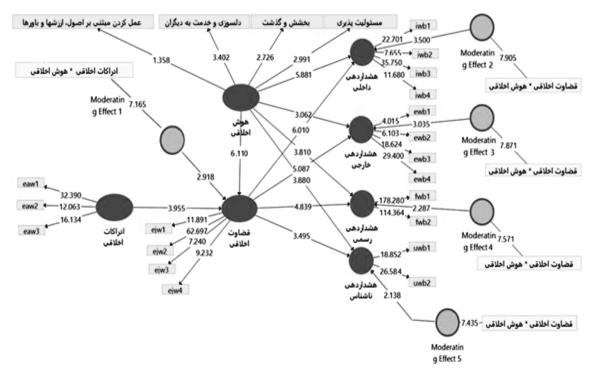
	ردهی	هشدار		8M2 1 1 18	ište.
ناشناس	رسمی	داخلی	خارجى	قضاوت اخلاقی	مؤلفه
*/***	*/***	*/***	•/•••	٠/٢٨٠	ادراک اخلاقی
٠/٢٢٩	۰/۳۱۶	•/۴٩٢	۰/٣۵٩	•/•••	قضاوت اخلاقى
•/•••	./	*/***	*/***	٠/٣۵٠	هوش اخلاقی

**جدول ٥.** شاخصهای برازش ساختاری مدل پژوهش

Redundancy	Q2	$\mathbb{R}^2$	
٠/١۴۵	+/189	·/Y19	قضاوت اخلاقى
•/١۶١	٠/١٢۴	٠/۴۵٠	هشداردهی داخلی
•/٢٢•	٠/٢٠٠	٠/۴١١	هشداردهی خارجی
./۴.۶	٠/٢٠٠	۰/٣٩٨	هشداردهی رسم <i>ی</i>
•/١۶•	٠/١٣٢		هشداردهی ناشناس



شکل ۲. بارهای عاملی مدل پژوهش



شکل ۳. ضرایب مسیر و بارهای عاملی مدل

سازه هدف انتخاب کردیم و همچنین نیازمند اثرات کل و مقادیر عملکردی است. در جدول ۶ نتایج ماتریس (IPMA) سازه قضاوت اخلاقی ارائه شده است. باتوجههه این جدول هوش اخلاقی دارای بالاترین عملکرد سازه نسبت به قضاوت اخلاقی بوده ضمن اینکه از درجه اهمیت کمتری نسبت به سازه ادراک اخلاقی برخوردار است.

### نحوه بررسي فرضيهها

باتوجه به شکل ۳ و مقادیر t محاسبه شده در جدول ۷ به به طوری که پیش تر نیز ذکر شد با مقایسه مقادیر t برای هر مسیر که معرف یکی از فرضیه های پژوهش نیز می باشد و مقایسه با قدر مطلق مقدار بحرانی (۱/۹۶) در سطح اطمینان می توان به بررسی تأیید و یا عدم تأیید فرضیه های پژوهش پرداخت.

همان طور که از جدول ۷ نیز قابل مشاهده است، فرضیه اول بهواسطه مقدار t حاصل (۳/۹۵۵) از لحاظ آماری تأیید می شود یعنی ادراک اخلاقی بر قضاوت اخلاقی تأثیر گذار است لیکن بهواسطه اینکه جهت تأثیر متغیر مذکور بر قضاوت اخلاقی حسابداران نسبت به هشداردهی، مثبت فرض می شد، به دلیل ضریب مسیر منفی حاصل شده (-(-1/1)) تأثیر ادراک اخلاقی بر قضاوت اخلاقی نسبت به پدیده هشداردهی تخلفات مالی، منفی و مستقیم است لذا فرض اول رد می شود. به عبارت دیگر صرفاً ادراک اخلاقی یک تخلف مالی قابل

هشدار دادن، به تنهایی، نه تنها قادر به وا داشتن فرد هشداردهنده به افشای آن نیست بلکه تا حدودی تـأثیر منفـی نیز در این رابطه خواهد داشت. در فرضیه دوم که مبین نقش تعدیل گر هوش اخلاقی در رابطه بین ادراک اخلاقی و قضاوت اخلاقی است، باتوجهبه آماره t با مقدار (۲/۹۱۸) و لحاظ اینکه این مقدار بـزرگتــر از قــدر مطلــق ۱/۹۶ بـوده است، در نتیجه فرض تعدیلگر بودن هوش اخلاقی در رابطه ادراک اخلاقی و قضاوت اخلاقی حسابداران، در سطح اطمینان ۹۵٪ قابل پذیرش است. در راستای تعیین مقدار تأثیر این متغیر، ضریب مسیر حاصل (۰/۳۹۰) نشان میدهد که هوش اخلاقی از اثرگذاری قابل توجهی در رابطه مذکور برخوردار بوده است. نتایج حاصل از بررسی فرضیه سوم نشان می دهد که با لحاظ مقدار t حاصل (۶/۰۱۰) و ضریب مسیر (۰/۵۱۰) قضاوت اخلاقی بر هشداردهی داخلی تخلفات مالی توسط حسابداران، به صورت مستقیم بهطور قابل توجهی تأثیرگذار است. علاوه بر آن این امر در فرضیه چهارم نیز با آماره t (۵/۰۸۷) و ضریب مسیر (۰/۴۵۷) صادق بوده و بیانگر تأثیر مثبت و مستقیم قضاوت اخلاقی بر هـشداردهی خارجـی تخلفات مالی توسط حسابداران میباشد هرچند که این میزان، به اندازه شدت هشداردهی داخلی توسط آنان نیست. از طرف دیگر در رابطه با آزمون فرضیه پنجے مبنی بر تأثیرگذاری قضاوت اخلاقی بر هشداردهی رسمی تخلفات مالی توسط شاغلان حرفه حسابداری در بخش عمومی، با عنایت به مقدار

ماتریس اهمیت – عملکرد ( $IPMA$ ) سازه قضاوت اخلاقی $\cdot$
------------------------------------------------------------

عملكرد	اهميت	متغيرهاى مكنون
٠/١٣١	•/٧٢	ادراک اخلاقی
•/۶١•	٠/۵۶	هوش اخلاقی

جدول ۷. خلاصه نتایح حاصل از آزمون فرضیهها

نتيجه	سطح معناداری	أماره t	ضری <i>ب</i> مسیر	مسیر در مدل	فرضيه
رد فرضیه	٠/٠٠۵	٣/٩۵۵	/۱۱۱	ادراک اخلاقی -> قضاوت اخلاقی (با لحاظ تأثیر مثبت)	اول
تأييد فرضيه	٠/٠٠١	۲/۹۱۸	۰/٣٩٠	هوش اخلاقی * ادراک اخلاقی-> قضاوت اخلاقی	دوم
تأييد فرضيه	•/•••	8/+1+	٠/۵١٠	قضاوت اخلاقی -> هشداردهی داخلی	سوم
تأييد فرضيه	•/•••	۵/۰۸۷	۰/۴۵۷	قضاوت اخلاقی -> هشداردهی خارجی	چهارم
تأييد فرضيه	•/•••	۴/۸۳۹	٠/۴٢٠	قضاوت اخلاقی -> هشداردهی رسمی	پنجم
تأييد فرضيه	٠/٠٠١	۳/۴۹۵	۰/۳۳۷	قضاوت اخلاقی -> هشداردهی ناشناس	ششم
تأييد فرضيه	•/•••	٣/۵٠٠	۰/۳۷۸	هوش اخلاقی * قضاوت اخلاقی-> هشداردهی داخلی	هفتم
تأييد فرضيه	./۲	٣/٠٣۵	۰/۳۳۶	هوش اخلاقی * قضاوت اخلاقی-> هشداردهی خارجی	هشتم
تأييد فرضيه	٠/٠٠١	7/7.	<i>۹</i> ۸۲\٠	هوش اخلاقی * قضاوت اخلاقی-> هشداردهی رسمی	نهم
تأييد فرضيه	•/••\	۲/۱۳۸	٠/٢۵٧	هوش اخلاقی * قضاوت اخلاقی-> هشداردهی ناشناس	دهم

t مندرج در جدول ۷ به میزان (۴/۸۳۹) و ضریب مسیر ۱۰/۴۲۰) نتیجه می گیریم که فرضیه مذکور نیز قابل پذیرش می باشد، به علاوه در رابطه با تأثیر قضاوت اخلاقی بر هشداردهی ناشناس نیز با لحاظ مقادیر t (۳/۹۵) و ضریب مسیر (۰/۳۳۷) به این نتیجه می رسیم که قضاوت اخلاقی بر هشداردهی ناشناس تخلفات مالی تأثیر مثبت و مستقیم دارد هرچند که شدت این تأثیر در مقام قیاس با سایر انواع هشداردهی مورد بررسی در این پژوهش کمتر است. در رابطه با بررسی فرضیات هفتم لغایت دهم که مربوط به نقش تعدیل گری متغیر هوش اخلاقی در رابطه بین قضاوت اخلاقی و چهار نوع هشداردهی داخلی، خارجی و رسمی و ناشناس و چهار نوع هشداردهی داخلی، خارجی و رسمی و ناشناس است، نتایج حاصل با توجه به مقادیر t مندرج در جدول فـوق

نشان می دهد که کلیه فرضیات مبنی بر تعدیل گری این متغیر مورد پذیرش قرار گرفته هرچند نقس این تأثیر باتوجهبه ضرایب مسیر حاصل در انواع مختلف هشداردهی ها یکسان نیست. به طوری که بیشترین نقش تعدیل گری هوش اخلاقی در رابطه بین قضاوت اخلاقی و هشداردهی داخلی با ضریب مسیر (۲۷۸۸) بوده و کمترین میزان مربوط به هشداردهی ناشناس با ضریب مسیر (۲۵۷۸) می باشد.

## بحث و نتیجه گیری

تخلف، تقلب و فساد مالی طیف وسیعی از رفتارها را در بطن سازمان شامل میشود که جوهره اصلی آنها زیرپا قرار دادن قوانین و مقررات لازم الاجراء است. حرفه حسابداری همواره

در معرض پیامدهای خطرناک خطاکاریهای سازمان صاحبکار خود قرار دارد و بروز چنین رویدادهایی می تواند اعتبار و حیثیت این حرفه را نزد جامعه مخدوش نماید. برای اجتناب از بروز چنین رخدادی، حسابداران می بایست به این آگاهی دست یابند که مسئولیت آنان ماورای آئین رفتار حرفهای و سازمانی بوده و در راستای حفظ منافع عموم جامعه قرار دارد.

در این پژوهش نتایج حاصل از فرضیات پـژوهش نـشان میدهد که ادراک یک خطای قابل افشاگری، خود به تنهایی، اثر جزئی و معکوس بر قـضاوت اخلاقـی حـسابداران دارد. در حقیقت، رابطه خطی و مستقیم بین ادراک اخلاقی و قـضاوت اخلاقی نسبت به هشداردهی برقـرار نیـست چراکـه عواملـی همچون: حالات روحـی و روانـی فـرد هـشداردهنده، قـدرت متخلف، ترس از انتقام گیری و دیگر عوامل مختلف سازمانی و فرهنگـی کـه در تحقیقـات پیـشین نـیز مـورد تأکیـد قـرار گرفتهاند، در ایـن رابطـه نقـش آفریـنی مـی کننـد (نمـازی و ابراهیمی، ۱۳۹۵؛ علی نقیبیان و همکاران، ۱۳۹۵؛ بنی مهد و گـل محمـدی، ۱۳۹۶؛ فـیروزی و برزگـر، ۱۳۹۷؛ لاتـان و همکاران، ۲۰۱۸؛ لاتـان و همکاران، ۱۳۹۷؛

همچنین اثبات نقش مثبت قابل توجه تعدیل گری هـوش اخلاقـی در رابطـه میـان ادراک اخلاقـی و قـضاوت اخلاقـی نسبت به پدیده هشداردهی، نشان میدهد که می تـوان ادراک اخلاقی و قضاوت اخلاقی را با افزایش ظرفیت اخلاقـی فـرد حسابدار بهبود بخشید این امر نتایج تحقیقات هینگ (۲۰۰۸)، شـوارتز (۲۰۱۶)، لاتـان و همکـاران (۲۰۱۸) و حاجیهـا و ملاسلطانی (۱۳۹۵) را تأیید می کند.

با عنایت به شدت روابط حاصل، این نکته را می بایست مد نظر قرار داد که قضاوت اخلاقی بر انواع مختلف هیشداردهی مورد مطالعه دارای اثر یکسانی نمی باشد. به طوری که بیشترین میزان تأثیر گذاری قضاوت اخلاقی مربوط به هشداردهی داخلی بوده و کمترین آن مربوط به هشداردهی ناشناس است. این نتایج، مشابه نتایج حاصل از پژوهشهای ژِنگ (۲۰۱۷)، لاتان و همکاران (۲۰۱۸)، آلِنه و همکاران (۲۰۱۸) می باشد.

علاوه بر آن نتایج حاصل نشان می دهد که هوش اخلاقی به نحو چشمگیری رابطه میان قضاوت اخلاقی و انواع مختلف هشداردهی تخلفات مالی مورد بررسی در این پژوهش را بهبود می بخشد. به عبارت بهتر با تقویت ابعاد هوش اخلاقی، در فرد شاغل در حرفه حسابداری، احتمال هشداردهی تخلف حادث شده که وی شاهد آن بوده است نیز بیشتر می شود. این یافته در راستای نتایج حاصل از تحقیقات صورت گرفته توسط

ژن جنـگ (۲۰۱۶)، لاتـان و همکـاران (۲۰۱۷)، حاجیهـا و ملاسـاطانی (۱۳۹۵)، قـرار ملاسـاطانی (۱۳۹۷)، قـرار میگیرد.

اثر مثبت و قابل توجه هوش اخلاقی بر ادراک اخلاقی و قضاوت اخلاقی نسبت به انواع هشداردهی تخلفات مالی توسط حسابداران بیانگر آن است که این قابلیت می تواند به عنوان یک راهنما برای رفتار و اعمال فرد حسابدار عمل نموده و توانایی درونی وی را برای تـشخیص در بزنگـاههـای حساس تصمیم گیری، مهیا سازد. قابلیت ادراک و تشخیص درست و نادرست در افراد در اثر تعاملات اجتماعی و در برخورد با موقعیتهای مختلف در زندگی به صورت مستقیم و غيرمستقيم حاصل شده و تقويت مي شود. با اين حال موقعیتهایی که افراد در آن به قضاوت میپردازند، می تواند در پرورش هوش اخلاقی مؤثر واقع شوند. همان گونه که در مدل جامع تصمیم گیری اخلاقی نیز به آن اشاره شد، هوش اخلاقی معادل ظرفیت اخلاقی تعریف شده و به شدت عوامل شخصیتی-روانشناختی، تجربیات اخلاقی و عوامل جمعیت شناختی در پرورش و افزایش آن تأثیرگذارند. هرچند رشد هوش اخلاقی می بایست از دوران کودکی مورد توجه قرار گیرد و در طی دوران تحصیل فرد در نظام آموزشی کشور مهارتهای مرتبط با آموزههای اخلاقی در وی ایجاد و تقویت شود با این وجود نباید سازمان ها از پرورش هوش اخلاقی کارکنان خود پس از جذب غافل بمانند.

لذا ييشنهاد مى شود:

- در کنار اعمال سیاستها و رویههای تسهیل کننده هشداردهی (ایجاد کانالهای امن گزارش گیری، برخورد با متخلفان، تصویب قوانین حفاظت کننده از هـشداردهنده و...)، سازمانها در به کارگیری و استخدام حسابداران مؤلفههای هوش اخلاقی را در آن ها سنجیده و لحاظ کنند. پس از استخدام نیز با کاربرد برنامههای مختلف آموزشی و پرورشی نسبت به ارتقای مؤلفه های هوش اخلاقی به ویـژه مـواردی همچون، عمل کردن مبتنی بر اصول و ارزشها و مسئولیت پذیری که ارتباط بسیار بیشتری با انواع هـشداردهی تخلفات مالى دارند، مبادرت نمايند. اين برنامهها نبايـد صـرفاً مباحث تئوریک را برای کارکنان مطرح نموده بلکه می بایست با به کارگیری شیوه های نوین آموزش اخلاق حرفهای مبتنی بر شبیه سازی موقعیت ها و تنگناهای اخلاقی (افته کاوی) در محیط کار، راهکارهای عملی را به شاغلان حرفه حسابداری در دستگاههای اجرایی در هنگام مواجه با تخلفات مالی ارائه نماید به طوری که با انتخاب مناسب ترین تصمیم، منافع حرفه و جامعه نيز تأمين شود.

- حساس یگانه، یحیی و مقصودی، امید. (۱۳۹۰). ارزشهای اخلاقی در قضاوت حرفهای حسابرس. فصلنامه اخلاق در علوم و فنآوری، ع(۱)، ۷۴–۶۳.
- داوری، علی و رضازاده، آرش. (۱۳۹۵). میدل سازی معادلات ساختاری با نرم افزار PLS. چاپ اول، تهران: انتشارات جهاد دانشگاهی.
- علینقیان، نسرین؛ نصر اصفهانی، علی و صفری، علی. (۱۳۹۵). تأثیر عوامل ساختار سازمانی و فرهنگ سازمانی بر تمایل به افشاگری در سازمان. فصلنامه علمی و یژوهشی مدیریت دولتی، ۱۳۵۸–۴۳۸.
- فیروزی، مریم و برزگر، الهه. (۱۳۹۷). رابطه میان جنبههای موقعیتی حسابداران و تصمیم به اعلام و انتشار اقدامات غیراخلاقی. فصلنامه اخلاق در علوم و فنآوری، ۱۱۳/۱۲)، ۱۲۸–۱۱۹.
- گل محمدیان، محسن؛ بهروزی، ناصر و یاسمی نـژاد، پریـسا. (۱۳۹۴). هـوش اخلاقـی ماهیـت و ضـرورت آن. اخلاق پزشکی، ۹ (۳۳)، ۱۲۲–۱۲۱.
- نمازی، محمد و ابراهیمی، فهیمه. (۱۳۹۵). مدل بندی و تعیین الویت عوامل مؤثر بر قصد گزارش تقلب های مالی توسط حسابداران. فصلنامه علمی و پژوهشی مطالعات تجربی حسابداری مالی، ۱۲ (۴۹)، ۲۸-۱.
- Alleyne, Ph., Hudaib, M. & Haniffa, R. (2018). The Moderating Role of Perceived Organisational Support in Breaking the Silence. *Journal of Business Ethics*, (3)147, 509-527.
- Bagdasarov, Z., Johnson, J.F., Mac Dougall, A.E., Steele, L.M., Connelly, S. & Mumford, M.D. (2016). Mental Models and Ethical Decision Making: The Mediating Role of Sense Making. *Journal of Business Ethics*, 138, 133-144.
- Culiberg, B., & Mihelic, K. K. (2016). The evolution of whistleblowing studies: A critical review and research agenda. Journal of Business Ethics. doi:10. 1007.s10551-016-3237-0.
- Gao, L. & Brink, A. (2017). Whistleblowing Studies in Accounting Research: A Review of Experimental studies on the Determinants of Whistleblowing. *Journal of Journal of Accounting Literature*, 38, 1-13.

#### منابع

- افشانی، مینو؛ وحدتی، حجت؛ حکاک، محمد و موسوی، سید نجم الدین. (۱۳۹۷). بررسی عوامل اثرگذار بر قصد افشای تخلفات در کار کنان بخش بهداشت و درمان. مدیریت بهداشت و درمان، ۹ (۲)، ۸۶–۷۷.
- بنی مهد، بهمن و گل محمدی، آرش. (۱۳۹۶). بررسی رابطه میان جو اخلاقی و هـشداردهی در مورد تقلب از طریق مدل گزارشگری اختیاری در حرفه حسابرسی ایران. دو فصلنامه حسابداری ارزشی و رفتاری، ۲(۳)، ۸۶–۶۹
- بیگی هرچگانی، ابراهیم؛ بنی مهد، بهمن؛ رئیسزاده، سیدمحمدرضا و رویایی، رمضانعلی. (۱۳۹۵). بررسی تأثیر ویژگی رفتاری فرصت طلبی بر هشداردهی حسابرسان. دوفصلنامه حسابداری ارزشی و رفتاری، ۱(۲)، ۶۵–۹۵.
- حاجیها، زهره و ملاسلطانی، جمال. (۱۳۹۵). رابطه بین هوش اخلاقی و عملکرد حسابرسان مستقل. فصلنامه اخلاق در علوم و فنآوری، ۱۱(۱)، ۱۱۶-۱۰۵.
- حاجیها، زهره و راشکی گزمه، علی. (۱۳۹۶). رابطه اخلاق حسابداری با توان تصمیم گیری مدیران. فصلنامه اخلاق در علوم و فنآوری، ۱۲(۲)، ۱۶۰–۱۵۵.
- Geng, Xin. (2017). The Effect of a Leader's Emotional Intelligence on the Subordinate's Intention to Whistle blow. *Journal of Accounting Literature*, 38, 1-13.
- Henik, E. (2008). Mad as Hell or Scared Stiff? The Effects of Value Conflict and Emotions on Potential whistle-blowers. *Journal of Business Ethics*, 80, 111-119.
- Latan, H, Ringle, C. M., & Jabbour. (2018). Whistleblowing Intentions Among Public Accountants in Indonesia: Testing for the Moderation Effects. *Journal of Business Ethics*, (2)152, 573-588.
- Latan, H., Chiappetta Jabbour, Ch. & Beatriz Lopes, A. (2017). Ethical Awareness, Ethical Judgment and Whistleblowing: A Moderated Mediation Analysis. *Journal of Business Ethics*, DOI: 10.1007.s10551-017-3534-2.

- Lehnert, K., Park, Y.H. & Singh, N. (2015). Research Note and Review of the Empirical Ethical Decision Making Literature: Boundary Conditions and Extensions. *Journal of Business Ethics*, 129, 195-219.
- Lennick, D. & Kiel, F. (2008). Moral intelligence, enhancing business performance and leadership success. New Jersey: Wharton School of the
- University of Pennsylvania and Pearson Education.
- Near, J. & Miceli, M (2016). After the Wrongdoing: What Managers Should know about Whistleblowing. *Journal of Business Horizons*, 59, 105-114.
- Schwartz, M.S. (2016). Ethical decision Making Theory: An Integrated Approach. *Journal of Business Ethics*, (4)139, 755-776.