

ارزیابی تأثیر سلامت نظام اداری بر تمکین مالیاتی مؤدیان اداره کل امور مالیاتی
جنوب شهر تهران

Evaluating the Effect of an Administrative System Health on Obedience of
Taxpayers at Thehran's Southern General Bureau of Tax Affairs

M.Fazeli*, A.Gord**, K.Parandin***

مهدی فاضلی*، عزیز گرد**، کاوه پرنندین***

Received: 2014/8/27

Accepted: 2014/12/11

تاریخ پذیرش: ۱۳۹۳/۹/۲۰

تاریخ دریافت: ۱۳۹۳/۶/۵

Abstract

چکیده

Tax incomes are considered as the only source for providing finances of public expenses in each country. Consequently, taxation system is considered as a very important and influential part of the economic activities. In this study the effect of an healthy Administrative system health on Obedience of Taxpayers at Thehran's Southern General Bureau of Tax Affairs has been studied. The population sample includes all managers, deputies and personnel working in tax affairs and taxpayers at Thehran's Southern General Bureau of Tax Affairs. As final sample, 198 managers, deputies and personnel working in tax affairs and 388 taxpayers at the above bureau were randomly selected. All of them responded to a research based questionnaires.

Finally, the data from this questionnaires were analyzed by a single T-test sample. The research is functional and descriptive. A main question and ten sub-questions were used to do the research. Findings indicated that the influence of administrative system health on tax submission taxpayers in tax office at south of Tehran was significantly positive

درآمدهای مالیاتی تنها منبع سالم جهت تامین هزینه های حاکمیتی در کشورها هستند و به تبع آن نظام مالیاتی یک جزء بسیار مهم و تأثیر گذار در فعالیت های اقتصادی محسوب می گردد. در این تحقیق، تأثیر سلامت نظام اداری بر تمکین مالیاتی مؤدیان اداره کل امور مالیاتی جنوب شهر تهران مورد بررسی قرار گرفته است. جامعه آماری تحقیق حاضر کلیه مدیران، معاونان و کارکنان اداره کل امور مالیاتی جنوب شهر تهران و مؤدیان این اداره می باشد. بدین منظور ۱۹۸ نفر از مدیران، معاونان و کارکنان مالیاتی و ۳۸۸ نفر از مؤدیان اداره کل امور مالیاتی جنوب شهر تهران به روش نمونه گیری طبقه ای انتخاب و به پرسشنامه محقق ساخته تحقیق پاسخ گفتند و در پایان، داده های به دست آمده از این پرسشنامه ها به کمک آزمون تی تک نمونه مورد تحلیل قرار گرفته است. این تحقیق کاربردی و از نوع توصیفی است. برای انجام تحقیق از یک سوال اصلی و ده سوال فرعی استفاده شده است. نتایج نشان داد که ابعاد سلامت نظام اداری بر تمکین مالیاتی مؤدیان اداره کل امور مالیاتی جنوب شهر تهران تأثیر مثبت و معنی داری دارد.

Keywords: Health Civil Service, Tax, Tax Obedience, General Bureau of Tax Affairs.

واژه های کلیدی: سلامت نظام اداری، مالیات، تمکین مالیاتی، اداره کل امور مالیاتی.

JEL Classification: H83, M1, H26, K34

طبقه بندی موضوعی: H83, M1, H26, K34

*Lecturer in Accounting, Accounting Department, Payam Noor University, Iran

**Assistant Professor, Accounting Department, Payam Noor University, Iran

***Lecturer in Accounting, Accounting Department, Payam Noor University, Iran

*مربی حسابداری، گروه حسابداری، دانشگاه پیام نور، ایران

**استادیار گروه حسابداری، دانشگاه پیام نور، ایران

***مربی حسابداری، گروه حسابداری، دانشگاه پیام نور، ایران، نویسنده مسئول:

kparandin@gmail.com

مقدمه

مایلز در سال ۱۹۶۹ سلامت سازمانی را بیان کرد و ضمن پیشنهاد طرحی برای سنجش سلامت سازمان ها، خاطرنشان کرد که سازمان همیشه سالم نخواهد بود. به نظر او سلامت سازمانی به دوام و بقای سازمان در محیط خود و سازگاری با آن و ارتقاء گسترش توانایی خود برای سازش بیشتر اشاره میکند (جاهد، ۱۳۸۴).

سازمان سالم، سازمانی است که در ادامه حیات خود قادر است به هدف ها و مقاصد نهایی خود دست یابد، موانعی را که در دستیابی به هدف هایش با آن مواجه می شود، بشناسد و این موانع را از پیش پای خود بردارد. سازمان سالم سازمانی است که درباره خود و موقعیتی که در آن قرار گرفته است، واقع بین باشد، قابلیت انعطاف داشته و قادر باشد برای مقابله با هر مشکلی، بهترین منابع خود را به کار گیرد.

فساد اداری از جمله پدیده های سازمانی است که روند توسعه کشورها را به طور چشمگیری با مشکل روبرو می کند. در عین حال با تمام برنامه ریزی ها و توجهی که از سوی کشورها در زمینه مبارزه با این پدیده صورت گرفته باز شاهد روند رو به رشد آن در ابعاد گوناگون جامعه هستیم. در زمینه مبارزه با فساد اداری، صاحب نظران سازمانی معتقد به رویکردهایی هستند که نقش آنها پیشگیری از بروز چنین پدیده ای باشد، تا اینکه بخواهد از طریق اعمال مجازات بر کارکنان خاطی با چنین پدیده گسترده ای مبارزه کند. رویکرد اساسی که در این تحقیق مورد تأکید قرار گرفته، این است که به جای اتکا بر رویه هایی که مبتنی بر تنبیه بعد از ارتکاب فساد است، ایجاد و راه اندازی یک سیستم پیشگیری از فساد که هسته مرکزی آن فرهنگ جامعه و فرهنگ سازمانی آنها می باشد، امری ضروری است.

در کشور ما حقوق بگیران (کارمندان، کارگران) شاغل در بخش های دولتی به موقع و بطور شفاف مالیات های خود را پرداخت می کنند، لیکن این امر در رابطه با اکثر فعالان اقتصادی بخش خصوصی مصداق نداشته و گاه سعی در کتمان درآمدهای خود داشته و در اعلام به موقع آن با واحدهای مالیاتی همکاری لازم را نمی نمایند. میزان همکاری مؤدیان با نظام مالیاتی و تمایل آنها به پرداخت مالیات واقعی به ارتقاء سطح فرهنگ مالیاتی جامعه بستگی دارد. در نهایت همانطور که بیان شد آنچه در این تحقیق به عنوان مسئله تحقیق مطرح است، ارزیابی تأثیر سلامت نظام اداری بر تمکین مالیاتی مؤدیان اداره کل امور مالیاتی جنوب شهر تهران می باشد. لذا سؤال اصلی تحقیق این است که: آیا سلامت نظام اداری بر تمکین مالیاتی مؤدیان تأثیر دارد؟

پیشینه تحقیق

پژوهش های داخلی

ودادی، آخوندی (۱۳۸۹) تحقیقی با عنوان «بررسی رابطه میان عدالت سازمانی و سلامت اداری در گمرک جمهوری اسلامی ایران»، انجام داده است. این مقاله به بررسی رابطه میان عدالت سازمانی در سه بعد عدالت توزیعی، رویه ای و تعاملی با سلامت اداری در گمرک ج.ا.ایران می پردازد. جامعه آماری پژوهش ۷۶۵ نفر از کارکنان گمرک می باشند. برای سنجش عدالت سازمانی و سلامت اداری از پرسشنامه استفاده شده است. تحلیل داده ها با استفاده از آمار توصیفی و مدل معادلات ساختاری صورت گرفته است. یافته های پژوهش نشان دهنده رابطه قوی میان ابعاد گوناگون عدالت سازمانی و سلامت اداری است و بر اساس نتایج بدست آمده بین عدالت سازمانی و سلامت اداری رابطه مثبت و معنی دار وجود دارد.

کریمی (۱۳۸۸) تحقیقی با عنوان بررسی عوامل مؤثر بر تمکین مؤدیان مالیاتی انجام داده است، در این تحقیق با طرح پنج فرضیه:

- ۱- ارتقاء سطح فرهنگ مالیاتی
 - ۲- شفاف بودن مصرف درآمدهای مالیاتی
 - ۳- وجود نرخ های مالیاتی پائین
 - ۴- وجود ضمانت های اجرائی مؤثر
 - ۵- وجود یک سیستم جامع و کارآمد اطلاعات مالیاتی
- موضوع از سه دیدگاه (اساتید دانشگاه، مأموران مالیاتی و مؤدیان مالیاتی) به روش میدانی در قالب پرسشنامه مورد بررسی و مطالعه قرار گرفته است بر اساس تحلیل واریانس از نظر هر سه گروه میزان ارتباط عوامل با افزایش تمکین مؤدیان مالیاتی متفاوت است با استفاده از روش آماری فریدمن و ویلکاکسون فرضیه دوم و سوم و چهارم و اول و پنجم به ترتیب بیشترین تأثیر را موضوع (تمکین مالیاتی) داشته اند.

منجذب، سلیمانی (۱۳۸۴) تحقیقی با عنوان «برآورد ظرفیت مالیاتی استان مازندران» انجام دادند که این مقاله به بررسی عوامل مؤثر بر درآمد مالیاتی استان مازندران و برآورد ظرفیت مالیاتی استان می پردازد. ارزش افزوده بخش های صنعت، معدن، خدمات، تولید ناخالص داخلی بدون کشاورزی، نرخ باسوادی و جنگ از مهمترین عوامل مؤثر بر مالیات و ظرفیت مالیاتی استان مازندران شناخته شدند. بر این مبنا، طی دوره ۱۳۸۰-۱۳۶۱ بیشترین کوشش مالیاتی ۶۷ درصد و کمترین آن ۴۰ درصد است و حداقل ۳۳ درصد از ظرفیت مالیاتی مورد بهره برداری مالیاتی قرار نگرفته است.

فرضیه های پژوهش

در این پژوهش با در نظر گرفتن پرسش های تحقیق که بر پایه مطالعات انجام شده و یافته های مطالعات قبلی تدوین شده است و همچنین به منظور برخورداری از فراگرد مبتنی بر روش شناسی علمی، فرضیه های پژوهشی به شرح زیر بیان می شوند:

فرضیه اصلی:

سلامت نظام اداری بر تمکین مالیاتی مؤدیان اداره کل امور مالیاتی جنوب شهر تهران تأثیر معنی داری دارد.

فرضیات فرعی:

۱. وضوح ابعاد سلامت نظام اداری بر تمکین مالیاتی مؤدیان اداره کل امور مالیاتی جنوب شهر تهران تأثیر معنی داری دارد.
۲. الزامات کاری معقول بر تمکین مالیاتی مؤدیان اداره کل امور مالیاتی جنوب شهر تهران تأثیر معنی داری دارد.
۳. کنترل شغل و حدود اختیارات در تصمیم گیری بر تمکین مالیاتی مؤدیان اداره کل امور مالیاتی جنوب شهر تهران تأثیر معنی داری دارد.
۴. حمایت اجتماعی محیط کار بر تمکین مالیاتی مؤدیان اداره کل امور مالیاتی جنوب شهر تهران تأثیر معنی داری دارد.
۵. پاداشهای عادلانه و رفتارهای منصفانه بر تمکین مالیاتی مؤدیان اداره کل امور مالیاتی جنوب شهر تهران تأثیر معنی داری دارد.
۶. حقوق و دستمزد کافی بر تمکین مالیاتی مؤدیان اداره کل امور مالیاتی جنوب شهر تهران تأثیر معنی داری دارد.
۷. ساعت کاری رضایت بخش بر تمکین مالیاتی مؤدیان اداره کل امور مالیاتی جنوب شهر تهران تأثیر معنی داری دارد.
۸. امنیت شغلی بر تمکین مالیاتی مؤدیان اداره کل امور مالیاتی جنوب شهر تهران تأثیر معنی داری دارد.
۹. جو سازمانی امن بر تمکین مالیاتی مؤدیان اداره کل امور مالیاتی جنوب شهر تهران تأثیر معنی داری دارد.
۱۰. ترتیبات استخدامی سالم بر تمکین مالیاتی مؤدیان اداره کل امور مالیاتی جنوب شهر تهران تأثیر معنی داری دارد.

روش پژوهش

این تحقیق کاربردی و از نوع توصیفی-علی است و برای آزمون فرضیه های پژوهش از آزمون تی تک نمونه ای استفاده شده است.

جامعه آماری تحقیق حاضر کلیه مدیران، معاونان و کارکنان اداره کل امور مالیاتی جنوب شهر تهران و مؤدیان این اداره می باشد. همچنین تمکین مالیاتی مؤدیان از طریق مؤدیان

انصاری و همکاران (۱۳۸۸) تحقیقی با عنوان "بررسی رابطه بین سلامت سازمانی و نگرش های مثبت کاری کارکنان در ادارات امور مالیاتی استان اصفهان" انجام دادند که هدف این تحقیق بررسی تأثیر سلامت سازمانی بر نگرش های مثبت کاری است. در این تحقیق از یک جامعه آماری ۱۲۱۹ نفری، نمونه ای به حجم ۲۷۹ نفر به روش نمونه گیری تصادفی طبقه بندی شده متناسب با حجم انتخاب شده، ابزار جمع آوری داده ها یک پرسشنامه ۴۱ سؤالی است و جهت تجزیه و تحلیل داده ها ابتدا به تحلیل توصیفی و سپس به تحلیل استنباطی داده ها بر اساس محاسبه ضریب همبستگی پیرسون، تحلیل رگرسیون چند متغیره و تحلیل واریانس انجام شده است. یافته ها حاکی از اثبات فرضیه های تحقیق و وجود رابطه مثبت معنی دار بین سلامت سازمانی و نگرش های مثبت کاری می باشد و اینکه توجه به سلامت سازمانی به دلیل تأثیری که بر اعمال تلاش های کاری دارد، از اهمیت زیادی در سازمان برخوردار است.

پژوهش های خارجی

آلابده و همکاران (۲۰۱۱) در پژوهشی تحت عنوان "آیا قومیت در رفتار تمکین مؤدیان مالیاتی تاثیر دارد؟" به بررسی اثر تنوع قومیت بر رفتار تمکین مؤدیان در کشور نیجریه پرداخت و به این نتیجه رسیدند که تفاوت بسیار زیاد رفتار تمکین مؤدیان مالیاتی در بین نژادهای مختلف در جامعه ای است که از این نظر تنوع در آن به شدت زیاد است. اما تفاوت رفتار تمکین مالیاتی در بین مذاهب مختلف، قابل توجه و با اهمیت نمی باشد.

کیم (۲۰۰۶) در پژوهشی تحت عنوان "انگیزه خدمات عمومی و رفتار شهروندی سازمانی در کره" روی ۱۵۸۴ نفر از کارکنان دولت در آن کشور نشان داد که بین تعهد سازمانی و رفتار شهروندی ارتباط وجود دارد ولی ارتباط مستقیمی بین رضایت شغلی و رفتار شهروندی یافت نشد.

ریاحی بلکویی (۲۰۰۴) در پژوهشی تحت عنوان "ارتباط بین تمکین مالیاتی در سطح بین الملل و عوامل انتخابی مالیات" به این نتیجه رسیده است که در سطح بین المللی، تمکین مالیاتی به طور قطع با میزان آزادی اقتصاد، سطح اهمیت بازار واحد تجاری و کارایی قوانین رقابتی و ارزش های اخلاقی مرتبط است. لپین و همکاران (۲۰۰۲) در تحقیقی تحت عنوان "ماهیت و ابعاد رفتار شهروندی سازمانی" یک فراتحلیل صورت گرفته که از ۲۲ مطالعه با جامعه آماری ۷۱۰۰ نفر نشان داد که بین رفتارهای شهروندی سازمانی و رضایت شغلی رابطه مثبتی وجود دارد.

می باشد، پس برای نمونه گیری در این تحقیق از روش تصادفی طبقه ای استفاده خواهد شد.

روش های تجزیه و تحلیل اطلاعات

تجزیه و تحلیل داده های بدست آمده شامل دو بخش به شرح زیر می باشد:

آمار توصیفی: به منظور توصیف یافته ها (به ویژه متغیرهای جمعیت شناختی) از جداول فراوانی و همچنین نمودارهای میله ای استفاده گردید. ضمن این که به منظور توصیف بهتر داده ها از شاخص های مرکزی نظیر میانگین و همچنین شاخص های پراکندگی نظیر انحراف معیار و واریانس بهره گرفته شد.

آمار استنباطی: آمار استنباطی مورد استفاده در این تحقیق عبارتند از:

الف. آزمون تی استودنت تک نمونه ای: در راستای تأیید یا عدم تأیید فرضیات مبنی بر تأثیر گذاری مؤلفه های سلامت نظام اداری بر تمکین مالیاتی آزمون تی استودنت تک نمونه ای را بکار می بریم.

ب. آزمون فریدمن: جهت اولویت بندی میزان ارتباط ابعاد متغیر مستقل و متغیر وابسته در جامعه مورد پژوهش از آزمون فریدمن استفاده می شود.

یافته های تحقیق

بخش توصیفی تحقیق

- نگاره شماره ۱ فراوانی مربوط به آمار توصیفی مدیران، معاونان و کارکنان اداره مالیاتی را نشان می دهد.
- نگاره شماره ۲ فراوانی مربوط به آمار توصیفی مؤدیان مالیاتی را نشان می دهد.

مالیاتی که پرداخت کننده مالیات محسوب می شوند مورد ارزیابی قرار گرفت. جهت تعیین حداقل حجم نمونه، از فرمول کوکران و نمونه گیری تصادفی طبقه ای استفاده می گردد.

$$n = \frac{N z^2 \alpha/2 p(1-p)}{(N-1)d^2 + z^2 \alpha/2 p(1-p)}$$

n = حداقل حجم نمونه لازم،

N = حجم جامعه آماری،

p = نسبت توزیع صفت در جامعه،

$Z^2 \alpha$ = مقدار به دست آمده از نگاره توزیع نرمال استاندارد)

در این تحقیق و با در نظر گرفتن مقدار خطای ۰/۰۵، مقدار به دست آمده از نگاره توزیع نرمال استاندارد ۱/۹۶ می باشد،

d = خطای پذیرفته شده توسط محقق یا بازه قابل تحمل از

برآورد پارامتر مورد نظر (معمولاً در علوم اجتماعی برابر ۰/۰۵ در نظر گرفته می شود).

با توجه به اینکه تعداد مدیران، معاونان و کارکنان اداره کل امور مالیاتی جنوب شهر تهران ۳۸۷ نفر می باشند، با جایگذاری آن در فرمول حجم نمونه تعداد افراد نمونه ۱۹۳ نفر می باشد، که جهت اطمینان بیشتر ۲۱۱ پرسشنامه توزیع و تعداد ۱۹۸ پرسشنامه تکمیل شده است. همچنین جهت تعیین نمونه آماری مؤدیان از فرمول زیر استفاده می شود:

$$n = \frac{z^2 p q}{d^2}$$

همچنین با جایگذاری پارامترها در فرمول مذکور حجم نمونه، حداقل حجم نمونه لازم از بین مؤدیان ۳۸۶ نفر بدست می آید که حداقل حجم نمونه لازم می باشد. اما جهت اطمینان بیشتر ۳۹۱ پرسشنامه توزیع و ۳۸۸ تا از آن ها تکمیل شده است. به دلیل اینکه جامعه آماری مورد مطالعه شامل دو بخش

نگاره (۱). خلاصه نگاره فراوانی مدیران، معاونان و کارکنان اداره مالیاتی

نوع استخدام			سطح تحصیلات					جنسیت		
قراردادی	پیمانی	رسمی	کارشناسی ارشد و بالاتر		کارشناسی	فوق دیپلم و دیپلم	زن	مرد	متغیر	
۱۲	۶	۱۸۰	۳۲		۹۲	۷۴	۶۰	۱۳۸	فراوانی	
۶.۱	۳	۹۰.۹	۱۶.۲		۴۶.۵	۳۷.۴	۳۰.۳	۶۹.۷	درصد	
سمت			سنوات خدمت					وضعیت تأهل		
کارمند	معاون	مدیر	بیش از ۲۰	۱۶ تا ۲۰	۱۱ تا ۱۵	۶ تا ۱۰	کمتر از ۵	متأهل	مجرد	متغیر
۱۶۲	۵	۳۱	۱۰.۳	۵۰	۳۰	۶	۹	۱۶۵	۳۳	فراوانی
۸۱.۸	۲.۵۵	۱۵	۵.۲	۲۵.۳	۱۵.۲	۴.۵	۳	۸۳.۳	۱۶.۷	درصد

بخش استنباطی تحقیق

در مورد فرضیات تحقیق می توان تحلیل های ذیل را ارائه نمود:

فرضیه اصلی تحقیق

*سلامت نظام اداری بر تمکین مالیاتی مؤدیان اداره کل

امور مالیاتی جنوب شهر تهران تأثیر معنی داری دارد.

برای آزمون این فرضیه، تمامی سؤالات پرسشنامه را به عنوان عناصر این مؤلفه در نظر گرفته و میانگین آن ها متغیر سلامت نظام اداری را تشکیل می دهد. زیرا تمامی مؤلفه های مورد نظر در کنار هم متغیر اصلی سلامت نظام اداری می باشند. به دلیل این که جامعه تحقیق حاضر را دو گروه:

۱. مدیران، معاونان و کارکنان؛

۲. مؤدیان اداره کل امور مالیاتی؛

جنوب شهر تهران تشکیل می دهند در پاسخگویی به هر سؤال،

نتایج به دست آمده به تفکیک نمونه مورد بررسی گزارش میشود:

- نتایج مربوط به مدیران، معاونان و کارکنان اداره مالیاتی

نگاره شماره ۳ نتایج مربوط به آزمون تی تک نمونه ای (سلامت نظام اداری، مدیران، معاونان و کارکنان) را نشان می دهد.

به دلیل این که سؤالات پرسشنامه مؤلفه سلامت نظام اداری، دارای پنج گزینه برای انتخاب بوده اند، میانگین فرضی برای هر سؤال در این مرحله عدد «سه» قرار گرفته است که با مقایسه نتایج به دست آمده (میانگین=۴، $P < 0/01$) از بین مدیران، معاونان و کارکنان، می توان گفت که از نظر مدیران، معاونان و کارکنان اداره کل امور مالیاتی جنوب شهر تهران، سلامت نظام اداری بر تمکین مالیاتی مؤدیان اداره کل امور مالیاتی جنوب شهر تهران تأثیر گذار می باشد.

- نتایج مربوط به مؤدیان مالیاتی

نگاره شماره ۴ نتایج مربوط به آزمون تی تک نمونه ای

(سلامت نظام اداری، مؤدیان) را نشان می دهد.

با مقایسه نتایج به دست آمده (میانگین=۳/۹، $P < 0/01$) از

نگاره (۲). خلاصه نگاره فراوانی مؤدیان مالیاتی

نوع کسب و کار				سطح تحصیلات				جنسیت		متغیر
سایر	توزیعی	خدماتی	تولیدی	کارشناسی ارشد و بالاتر	کارشناسی	فوق دیپلم	دیپلم و پایین تر	زن	مرد	
۱۳۰	۱۰۹	۹۰	۵۹	۲۰	۱۰۹	۱۱۰	۱۴۹	۶۵	۳۲۳	فراوانی
۳۳	۲۸.۱	۲۳.۲	۱۵.۲	۵.۲	۲۸.۱	۲۸.۴	۳۸.۴	۱۶.۸	۸۳.۳	درصد
زمان تسلیم اظهار نامه مالیاتی				میزان مالیات مؤدیان				وضعیت تأهل		متغیر
دهه سوم تیر	دهه دوم تیر	دهه اول تیر	بیش از ۲۰م	بیش از ۵ م	۳ تا ۵ م	۵۰۰ تا یک میلیون	کمتر از ۵۰۰	متأهل	مجرد	
۲۳۹	۱۰۰	۴۹	۴۰	۲۰	۳۰	۹۸	۲۰۰	۳۴۹	۳۹	فراوانی
۶۱.۶	۲۵.۶	۱۲.۶	۱۰.۳	۵.۲	۷.۷	۲۵.۳	۵۱.۵	۸۹.۹	۱۰.۱	درصد

نگاره (۴). نتایج مربوط به آزمون تی تک نمونه ای (سلامت نظام اداری، مؤدیان)

معیار $T=3$				
Sig	T	میانگین	DF	متغیر
۰.۰۰۰	۲۷.۹	۳.۹	۳۸۸	سلامت نظام اداری

نگاره (۳). نتایج مربوط به آزمون تی تک نمونه ای (سلامت نظام اداری، مدیران، معاونان و کارکنان)

معیار $T=3$				
Sig	T	میانگین	DF	متغیر
۰.۰۰۰	۲۲.۸۶	۴	۱۹۸	سلامت نظام اداری

وضوح ابعاد سلامت نظام اداری بر تمکین مالیاتی مؤدیان اداره کل امور مالیاتی جنوب شهر تهران تأثیر گذار می باشد.
*فرضیه فرعی دوم: الزامات کاری معقول بر تمکین مالیاتی مؤدیان اداره کل امور مالیاتی جنوب شهر تهران تأثیر معنی داری دارد.

- نتایج مربوط به مدیران، معاونان و کارکنان اداره مالیاتی نگاره شماره ۷ نتایج مربوط به آزمون تی تک نمونه ای (الزامات کاری معقول، مدیران، معاونان و کارکنان) را نشان می دهد.

نگاره (۷). نتایج مربوط به آزمون تی تک نمونه ای (الزامات کاری معقول، مدیران، معاونان و کارکنان)

معیار $T=3$				
متغیر	DF	میانگین	T	Sig
الزامات کاری معقول	۱۹۸	۳.۷۵	۱۴.۸۷	۰.۰۰۰

به دلیل این که سؤالات پرسشنامه مؤلفه الزامات کاری معقول، دارای پنج گزینه برای انتخاب بوده اند، میانگین فرضی برای هر سؤال در این مرحله عدد «سه» قرار گرفته است که با مقایسه نتایج به دست آمده (میانگین = 1.378 ، $P < 0.01$) از بین مدیران، معاونان و کارکنان، می توان گفت که از نظر مدیران، معاونان و کارکنان اداره کل امور مالیاتی جنوب شهر تهران، الزامات کاری معقول بر تمکین مالیاتی مؤدیان اداره کل امور مالیاتی جنوب شهر تهران تأثیر گذار می باشد.

- نتایج مربوط به مؤدیان مالیاتی نگاره شماره ۸ نتایج مربوط به آزمون تی تک نمونه ای (الزامات کاری معقول، مؤدیان) را نشان می دهد.

نگاره (۸). نتایج مربوط به آزمون تی تک نمونه ای (الزامات کاری معقول، مؤدیان)

معیار $T=3$				
متغیر	DF	میانگین	T	Sig
الزامات کاری معقول	۳۸۸	۳.۷۸	۲۰.۸۵	۰.۰۰۰

با مقایسه نتایج به دست آمده (میانگین = 1.378 ، $P < 0.01$) از بین مؤدیان مالیاتی، می توان گفت که از نظر مؤدیان مالیاتی،

بین مؤدیان مالیاتی، می توان گفت که از نظر مؤدیان مالیاتی، سلامت نظام اداری بر تمکین مالیاتی مؤدیان اداره کل امور مالیاتی جنوب شهر تهران تأثیر گذار می باشد.

فرضیات فرعی تحقیق

*فرضیه فرعی اول: وضوح ابعاد سلامت نظام اداری بر تمکین مالیاتی مؤدیان اداره کل امور مالیاتی جنوب شهر تهران تأثیر معنی داری دارد.

- نتایج مربوط به مدیران، معاونان و کارکنان اداره مالیاتی نگاره شماره ۵ نتایج مربوط به آزمون تی تک نمونه ای (وضوح ابعاد سلامت، مدیران، معاونان و کارکنان) را نشان می دهد.

نگاره (۵). نتایج مربوط به آزمون تی تک نمونه ای (وضوح ابعاد سلامت، مدیران، معاونان و کارکنان)

معیار $T=3$				
متغیر	DF	میانگین	T	Sig
وضوح ابعاد سلامت نظام اداری	۱۹۸	۳.۷۴	۱۲.۱۷	۰.۰۰۰

به دلیل این که سؤالات پرسشنامه مؤلفه وضوح ابعاد سلامت نظام اداری، دارای پنج گزینه برای انتخاب بوده اند، میانگین فرضی برای هر سؤال در این مرحله عدد «سه» قرار گرفته است که با مقایسه نتایج به دست آمده (میانگین = 1.374 ، $P < 0.01$) از بین مدیران، معاونان و کارکنان، می توان گفت که از نظر مدیران، معاونان و کارکنان اداره کل امور مالیاتی جنوب شهر تهران، وضوح ابعاد سلامت نظام اداری بر تمکین مالیاتی مؤدیان اداره کل امور مالیاتی جنوب شهر تهران تأثیر گذار می باشد.

-نتایج مربوط به مؤدیان مالیاتی

نگاره شماره ۶ نتایج مربوط به آزمون تی تک نمونه ای (وضوح ابعاد سلامت، مؤدیان) را نشان می دهد.

نگاره (۶). نتایج مربوط به آزمون تی تک نمونه ای (وضوح ابعاد سلامت، مؤدیان)

معیار $T=3$				
متغیر	DF	میانگین	T	Sig
وضوح ابعاد سلامت نظام اداری	۳۸۸	۴.۲۰	۲۹.۲۱	۰.۰۰۰

با مقایسه نتایج به دست آمده (میانگین = 1.420 ، $P < 0.01$) از بین مؤدیان مالیاتی، می توان گفت که از نظر مؤدیان مالیاتی،

بین مؤدیان مالیاتی، می توان گفت که از نظر مؤدیان مالیاتی، کنترل شغل و حدود اختیارات در تصمیم گیری بر تمکین مالیاتی مؤدیان اداره کل امور مالیاتی جنوب شهر تهران تأثیر گذار می باشد.

• فرضیه فرعی چهارم: حمایت اجتماعی محیط کار بر تمکین مالیاتی مؤدیان اداره کل امور مالیاتی جنوب شهر تهران تأثیر معنی داری دارد.

-نتایج مربوط به مدیران، معاونان و کارکنان اداره مالیاتی -نگاره شماره ۱۱ نتایج مربوط به آزمون تی تک نمونه ای (حمایت اجتماعی محیط کار، مدیران، معاونان و کارکنان) را نشان می دهد.

نگاره (۱۱). نتایج آزمون تی تک نمونه ای (حمایت اجتماعی محیط کار، مدیران، معاونان و کارکنان)

معیار $T=3$				
متغیر	DF	میانگین	T	Sig
حمایت اجتماعی محیط کار	۱۹۸	۳.۹۸	۱۴.۱۶	۰.۰۰۰

به دلیل این که سؤالات پرسشنامه مؤلفه حمایت اجتماعی محیط کار، دارای پنج گزینه برای انتخاب بوده اند، فرضی برای هر سؤال در این مرحله عدد «سه» قرار گرفته است که با مقایسه نتایج به دست آمده (میانگین = $1.3/98 < P$) از بین مدیران، معاونان و کارکنان، میتوان گفت که از نظر مدیران، معاونان و کارکنان اداره کل امور مالیاتی جنوب شهر تهران، حمایت اجتماعی محیط کار بر تمکین مالیاتی مؤدیان اداره کل امور مالیاتی جنوب شهر تهران تأثیر گذار می باشد.

-نتایج مربوط به مؤدیان مالیاتی -نگاره شماره ۱۲ نتایج مربوط به آزمون تی تک نمونه ای (حمایت اجتماعی محیط کار، مؤدیان) را نشان می دهد.

نگاره (۱۲). نتایج مربوط به آزمون تی تک نمونه ای (حمایت اجتماعی محیط کار، مؤدیان)

معیار $T=3$				
متغیر	DF	میانگین	T	Sig
حمایت اجتماعی محیط کار	۳۸۸	۳.۸۷	۱۹.۴۵	۰.۰۰۰

با مقایسه نتایج به دست آمده (میانگین = $1.3/87 < P$) از

الزامات کاری معقول بر تمکین مالیاتی مؤدیان اداره کل امور مالیاتی جنوب شهر تهران تأثیر گذار می باشد.

• فرضیه فرعی سوم: کنترل شغل و حدود اختیارات در تصمیم گیری بر تمکین مالیاتی مؤدیان اداره کل امور مالیاتی جنوب شهر تهران تأثیر معنی داری دارد.

-نتایج مربوط به مدیران، معاونان و کارکنان اداره مالیاتی -نگاره شماره ۹ نتایج مربوط به آزمون تی تک نمونه ای (کنترل شغل، مدیران، معاونان و کارکنان) را نشان می دهد.

نگاره (۹). نتایج مربوط به آزمون تی تک نمونه ای (کنترل شغل، مدیران، معاونان و کارکنان)

معیار $T=3$				
متغیر	DF	میانگین	T	Sig
کنترل شغل و حدود اختیارات	۱۹۸	۳.۸۸	۱۸.۱۱	۰.۰۰۰

به دلیل این که سؤالات پرسشنامه مؤلفه کنترل شغل و حدود اختیارات در تصمیم گیری، دارای پنج گزینه برای انتخاب بوده اند، میانگین فرضی برای هر سؤال در این مرحله عدد «سه» قرار گرفته است که با مقایسه نتایج به دست آمده (میانگین = $1.3/88 < P$) از بین مدیران، معاونان و کارکنان، می توان گفت که از نظر مدیران، معاونان و کارکنان اداره کل امور مالیاتی جنوب شهر تهران، کنترل شغل و حدود اختیارات در تصمیم گیری بر تمکین مالیاتی مؤدیان اداره کل امور مالیاتی جنوب شهر تهران تأثیر گذار می باشد.

-نتایج مربوط به مؤدیان مالیاتی -نگاره شماره ۱۰ نتایج مربوط به آزمون تی تک نمونه ای (کنترل شغل، مؤدیان) را نشان می دهد.

نگاره (۱۰). نتایج مربوط به آزمون تی تک نمونه ای (کنترل شغل، مؤدیان)

معیار $T=3$				
متغیر	DF	میانگین	T	Sig
کنترل شغل و حدود اختیارات	۳۸۸	۳.۷۶	۱۶.۸۳	۰.۰۰۰

با مقایسه نتایج به دست آمده (میانگین = $1.3/76 < P$) از

بین مؤدیان مالیاتی، می توان گفت که از نظر مؤدیان مالیاتی، پادشاهای عادلانه و رفتارهای منصفانه بر تمکین مالیاتی مؤدیان اداره کل امور مالیاتی جنوب شهر تهران تأثیر گذار می باشد.

*فرضیه فرعی ششم: حقوق و دستمزد کافی بر تمکین مالیاتی مؤدیان اداره کل امور مالیاتی جنوب شهر تهران تأثیر معنی داری دارد.

-نتایج مربوط به مدیران، معاونان و کارکنان اداره مالیاتی نگاره شماره ۱۵ نتایج مربوط به آزمون تی تک نمونه ای (حقوق و دستمزد کافی، مدیران، معاونان و کارکنان) را نشان می دهد.

نگاره (۱۵). نتایج مربوط به آزمون تی تک نمونه ای (حقوق و دستمزد کافی، مدیران، معاونان و کارکنان)

معیار $T=3$				
متغیر	DF	میانگین	T	Sig
حقوق و دستمزد کافی	۱۹۸	۴.۳۶	۳۰.۳۲	۰.۰۰۰

به دلیل این که سؤالات پرسشنامه مؤلفه پادشاهای عادلانه و رفتارهای منصفانه، دارای پنج گزینه برای انتخاب بوده اند، میانگین فرضی برای هر سؤال در این مرحله عدد «سه» قرار گرفته است که با مقایسه نتایج به دست آمده (میانگین = $0.14/36/P < 0$) از بین مدیران، معاونان و کارکنان، می توان گفت که از نظر مدیران، معاونان و کارکنان اداره کل امور مالیاتی جنوب شهر تهران، حقوق و دستمزد کافی بر تمکین مالیاتی مؤدیان اداره کل امور مالیاتی جنوب شهر تهران تأثیر گذار می باشد.

- نتایج مربوط به مؤدیان مالیاتی

نگاره شماره ۱۶ نتایج مربوط به آزمون تی تک نمونه ای (حقوق و دستمزد کافی، مؤدیان) را نشان می دهد.

نگاره (۱۶). نتایج مربوط به آزمون تی تک نمونه ای (حقوق و دستمزد کافی، مؤدیان)

معیار $T=3$				
متغیر	DF	میانگین	T	Sig
حقوق و دستمزد کافی	۳۸۸	۳.۹۹	۱۶.۶۵	۰.۰۰۰

با مقایسه نتایج به دست آمده (میانگین = $0.13/99/P < 0$) از بین مؤدیان مالیاتی، می توان گفت که از نظر مؤدیان مالیاتی،

بین مؤدیان مالیاتی، می توان گفت که از نظر مؤدیان مالیاتی، حمایت اجتماعی محیط کار بر تمکین مالیاتی مؤدیان اداره کل امور مالیاتی جنوب شهر تهران تأثیر گذار می باشد.

*فرضیه فرعی پنجم: پادشاهای عادلانه و رفتارهای منصفانه بر تمکین مالیاتی مؤدیان اداره کل امور مالیاتی جنوب شهر تهران تأثیر معنی داری دارد.

-نتایج مربوط به مدیران، معاونان و کارکنان اداره مالیاتی نگاره شماره ۱۳ نتایج مربوط به آزمون تی تک نمونه ای (پاداش عادلانه، مدیران، معاونان کارکنان) را نشان می دهد.

نگاره (۱۳). نتایج مربوط به آزمون تی تک نمونه ای (پاداش عادلانه، مدیران، معاونان کارکنان)

معیار $T=3$				
متغیر	DF	میانگین	T	Sig
پادشاهای عادلانه و رفتارهای منصفانه	۱۹۸	۴.۲۹	۱۹.۳۷	۰.۰۰۰

به دلیل این که سؤالات پرسشنامه مؤلفه پادشاهای عادلانه و رفتارهای منصفانه، دارای پنج گزینه برای انتخاب بوده اند، میانگین فرضی برای هر سؤال در این مرحله عدد «سه» قرار گرفته است که با مقایسه نتایج به دست آمده (میانگین = $0.14/29/P < 0$) از بین مدیران، معاونان و کارکنان، می توان گفت که از نظر مدیران، معاونان و کارکنان اداره کل امور مالیاتی جنوب شهر تهران، پاداش های عادلانه و رفتارهای منصفانه بر تمکین مالیاتی مؤدیان اداره کل امور مالیاتی جنوب شهر تهران تأثیر گذار می باشد.

-نتایج مربوط به مؤدیان مالیاتی

نگاره شماره ۱۴ نتایج مربوط به آزمون تی تک نمونه ای (پاداش عادلانه، مؤدیان) را نشان می دهد.

نگاره (۱۴). نتایج مربوط به آزمون تی تک نمونه ای (پاداش عادلانه، مؤدیان)

معیار $T=3$				
متغیر	DF	میانگین	T	Sig
پادشاهای عادلانه و رفتارهای منصفانه	۳۸۸	۴.۲۱	۲۶.۷۱	۰.۰۰۰

با مقایسه نتایج به دست آمده (میانگین = $0.14/21/P < 0$) از

• فرضیه فرعی هشتم: امنیت شغلی بر تمکین مالیاتی مؤدیان اداره کل امور مالیاتی جنوب شهر تهران تأثیر معنی داری دارد.

-نتایج مربوط به مدیران، معاونان و کارکنان اداره مالیاتی نگاره شماره ۱۹ نتایج مربوط به آزمون تی تک نمونه ای (امنیت شغلی، مدیران، معاونان و کارکنان) را نشان می دهد.

نگاره (۱۹). نتایج مربوط به آزمون تی تک نمونه ای (امنیت شغلی، مدیران، معاونان و کارکنان)

معیار $T=3$				
متغیر	DF	میانگین	T	Sig
امنیت شغلی	۱۹۸	۳.۹۴	۲۱.۱۹	۰.۰۰۰

به دلیل این که سؤالات پرسشنامه مؤلفه امنیت شغلی، دارای پنج گزینه برای انتخاب بوده اند، میانگین فرضی برای هر سؤال در این مرحله عدد «سه» قرار گرفته است که با مقایسه نتایج به دست آمده (میانگین $3/94$ ، $P < 0/01$) از بین مدیران، معاونان و کارکنان، می توان گفت که از نظر مدیران، معاونان و کارکنان اداره کل امور مالیاتی جنوب شهر تهران، امنیت شغلی بر تمکین مالیاتی مؤدیان اداره کل امور مالیاتی جنوب شهر تهران تأثیر گذار می باشد.

-نتایج مربوط به مؤدیان مالیاتی

نگاره شماره ۲۰ نتایج مربوط به آزمون تی تک نمونه ای (امنیت شغلی، مؤدیان) را نشان می دهد.

نگاره (۲۰). نتایج مربوط به آزمون تی تک نمونه ای (امنیت شغلی، مؤدیان)

معیار $T=3$				
متغیر	DF	میانگین	T	Sig
امنیت شغلی	۳۸۸	۴	۲۵.۰۶	۰.۰۰۰

با مقایسه نتایج به دست آمده (میانگین 4 ، $P < 0/01$) از بین مؤدیان مالیاتی، می توان گفت که از نظر مؤدیان مالیاتی، امنیت شغلی بر تمکین مالیاتی مؤدیان اداره کل امور مالیاتی جنوب شهر تهران تأثیر گذار می باشد.

• فرضیه فرعی نهم: جو سازمانی امن بر تمکین مالیاتی مؤدیان اداره کل امور مالیاتی جنوب شهر تهران تأثیر معنی داری دارد.

حقوق و دستمزد کافی بر تمکین مالیاتی مؤدیان اداره کل امور مالیاتی جنوب شهر تهران تأثیر گذار می باشد.

• فرضیه فرعی هفتم: ساعت کاری رضایت بخش بر تمکین مالیاتی مؤدیان اداره کل امور مالیاتی جنوب شهر تهران تأثیر معنی داری دارد.

-نتایج مربوط به مدیران، معاونان و کارکنان اداره مالیاتی نگاره شماره ۱۷ نتایج مربوط به آزمون تی تک نمونه ای (ساعت کاری رضایتبخش، مدیران، معاونان و کارکنان) را نشان می دهد.

نگاره (۱۷). نتایج آزمون تی تک نمونه ای (ساعت کاری رضایتبخش، مدیران، معاونان و کارکنان)

معیار $T=3$				
متغیر	DF	میانگین	T	Sig
ساعت کاری رضایتبخش	۱۹۸	۴.۱۵	۲۳.۸۷	۰.۰۰۰

به دلیل این که سؤالات پرسشنامه مؤلفه ساعت کاری رضایت بخش، دارای پنج گزینه برای انتخاب بوده اند، میانگین فرضی برای هر سؤال در این مرحله عدد «سه» قرار گرفته است که با مقایسه نتایج به دست آمده (میانگین $4/15$ ، $P < 0/01$) از بین مدیران، معاونان و کارکنان، می توان گفت که از نظر مدیران، معاونان و کارکنان اداره کل امور مالیاتی جنوب شهر تهران، ساعت کاری رضایت بخش تمکین مالیاتی مؤدیان در اداره کل امور مالیاتی جنوب شهر تهران تأثیر گذار می باشد.

-نتایج مربوط به مؤدیان مالیاتی:

نگاره شماره ۱۸ نتایج مربوط به آزمون تی تک نمونه ای (ساعت کاری رضایتبخش، مؤدیان) را نشان می دهد.

نگاره (۱۸). نتایج مربوط به آزمون تی تک نمونه ای (ساعت کاری رضایتبخش، مؤدیان)

معیار $T=3$				
متغیر	DF	میانگین	T	Sig
ساعت کاری رضایتبخش	۳۸۸	۳.۷۹	۱۶.۶۳	۰.۰۰۰

با مقایسه نتایج به دست آمده (میانگین $3/79$ ، $P < 0/01$) از بین مؤدیان مالیاتی، می توان گفت که از نظر مؤدیان مالیاتی، ساعت کاری رضایت بخش بر تمکین مالیاتی مؤدیان در اداره کل امور مالیاتی جنوب شهر تهران تأثیر گذار می باشد.

می دهد.

نگاره (۲۳). نتایج آزمون تی تک نمونه ای (ترتیبیات استخدامی سالم، مدیران، معاونان و کارکنان)

معیار $T=3$				
متغیر	DF	میانگین	T	Sig
ترتیبیات استخدامی	۱۹۸	۴.۱۸	۱۷.۷۱	۰.۰۰۰

به دلیل این که سؤالات پرسشنامه مؤلفه ترتیبیات استخدامی سالم، دارای پنج گزینه برای انتخاب بوده اند، میانگین فرضی برای هر سؤال در این مرحله عدد «سه» قرار گرفته است که با مقایسه نتایج به دست آمده (میانگین $= 0.14/18 < P$) از بین مدیران، معاونان و کارکنان، می توان گفت که از نظر مدیران، معاونان و کارکنان اداره کل امور مالیاتی جنوب شهر تهران، ترتیبیات استخدامی سالم بر تمکین مالیاتی مؤدیان اداره کل امور مالیاتی جنوب شهر تهران تأثیر گذار می باشد.

-نتایج مربوط به مؤدیان مالیاتی

نگاره شماره ۲۴ نتایج مربوط به آزمون تی تک نمونه ای (ترتیبیات استخدامی سالم، مؤدیان) را نشان می دهد.

نگاره (۲۴). نتایج مربوط به آزمون تی تک نمونه ای (ترتیبیات استخدامی سالم، مؤدیان)

معیار $T=3$				
متغیر	DF	میانگین	T	Sig
ترتیبیات استخدامی	۳۸۸	۴.۱۴	۷۶.۲۳	۰.۰۰۰

با مقایسه نتایج به دست آمده (میانگین $= 0.14/4 < P$) از بین مؤدیان مالیاتی، می توان گفت که از نظر مؤدیان مالیاتی، ترتیبیات استخدامی سالم بر تمکین مالیاتی مؤدیان اداره کل امور مالیاتی جنوب شهر تهران تأثیر گذار می باشد.

آزمون فریدمن برای اولویت بندی ابعاد سلامت نظام اداری

به منظور رتبه بندی اهمیت هر یک از عوامل مربوط به سلامت نظام اداری در بین مدیران، معاونان و کارکنان امور مالیاتی از آزمون فریدمن استفاده شده است که نتایج در زیر قابل مشاهده می باشد:

-نتایج مربوط به مدیران، معاونان و کارکنان اداره مالیاتی

نگاره شماره ۲۵ رتبه بندی عوامل مربوط سلامت نظام

-نتایج مربوط به مدیران، معاونان و کارکنان اداره مالیاتی

نگاره شماره ۲۱ نتایج مربوط به آزمون تی تک نمونه ای (جو سازمانی امن، مدیران، معاونان و کارکنان) را نشان می دهد.

نگاره (۲۱). نتایج مربوط به آزمون تی تک نمونه ای (جو سازمانی امن، مدیران، معاونان و کارکنان)

معیار $T=3$				
متغیر	DF	میانگین	T	Sig
جو سازمانی امن	۱۹۸	۳.۹۱	۱۵.۰۳	۰.۰۰۰

به دلیل این که سؤالات پرسشنامه مؤلفه جو سازمانی امن، دارای پنج گزینه برای انتخاب بوده اند، میانگین فرضی برای هر سؤال در این مرحله عدد «سه» قرار گرفته است که با مقایسه نتایج به دست آمده (میانگین $= 0.3/91 < P$) از بین مدیران، معاونان و کارکنان، می توان گفت که از نظر مدیران، معاونان و کارکنان اداره کل امور مالیاتی جنوب شهر تهران، جو سازمانی امن بر تمکین مالیاتی مؤدیان اداره کل امور مالیاتی جنوب شهر تهران تأثیر گذار می باشد.

-نتایج مربوط به مؤدیان مالیاتی

نگاره شماره ۲۲ نتایج مربوط به آزمون تی تک نمونه ای (جو سازمانی امن، مؤدیان) را نشان می دهد.

نگاره (۲۲). نتایج مربوط به آزمون تی تک نمونه ای (جو سازمانی امن، مؤدیان)

معیار $T=3$				
متغیر	DF	میانگین	T	Sig
جو سازمانی امن	۳۸۸	۴	۱۹.۹۴	۰.۰۰۰

با مقایسه نتایج به دست آمده (میانگین $= 0.4/4 < P$) از بین مؤدیان مالیاتی، می توان گفت که از نظر مؤدیان مالیاتی، جو سازمانی امن بر تمکین مالیاتی مؤدیان اداره کل امور مالیاتی جنوب شهر تهران تأثیر گذار می باشد.

فرضیه فرعی دهم: ترتیبیات استخدامی سالم بر تمکین

مالیاتی مؤدیان اداره کل امور مالیاتی جنوب شهر تهران تأثیر معنی داری دارد.

- نتایج مربوط به مدیران، معاونان و کارکنان اداره مالیاتی

نگاره شماره ۲۳ نتایج مربوط به آزمون تی تک نمونه ای (ترتیبیات استخدامی سالم، مدیران، معاونان و کارکنان) را نشان

نتایج آزمون فریدمن نشان می دهند که از بین ابعاد سلامت نظام اداری، رفتار عادلانه و منصفانه (با میانگین رتبه ای = ۰.۷۳) در رتبه اول و کنترل شغل و حدود اختیارات در تصمیم گیری (با میانگین رتبه ای = ۰.۶۵) در رتبه دهم قرار دارد.

بحث و نتیجه گیری

نتایج حاصل از تجزیه و تحلیل داده های گردآوری شده در آزمون فرضیه اصلی نشان می دهد که از نظر مدیران، معاونان، کارکنان اداره مالیاتی و مؤدیان مالیاتی اداره کل امور مالیاتی جنوب شهر تهران، سلامت نظام اداری بر تمکین مالیاتی مؤدیان تأثیر گذار می باشد.

نتایج حاصل از تجزیه و تحلیل داده های گردآوری شده در آزمون فرضیه های فرعی نشان می دهد که از نظر مدیران، معاونان، کارکنان اداره مالیاتی و مؤدیان مالیاتی اداره کل امور مالیاتی جنوب شهر تهران، تمامی متغیرهای وضوح ابعاد سلامت نظام اداری، الزامات کاری معقول، کنترل شغل و حدود اختیارات در تصمیم گیری، حمایت اجتماعی محیط کار، پادشاهی عادلانه و رفتارهای منصفانه، حقوق و دستمزد کافی، ساعت کاری رضایت بخش امنیتی شغلی، جو سازمانی امن، ترتیبات استخدامی سالم بر تمکین مالیاتی مؤدیان اداره کل امور مالیاتی جنوب شهر تهران تأثیر گذار می باشد.

با توجه به برخی از محدودیتهایی از جمله عدم رغبت کافی برخی افراد مورد پژوهش برای پاسخگویی به سؤالاتی که کاملاً تخصصی طرح شده است و عدم مشارکت برخی از مؤدیان به دلیل نداشتن تحصیلات کافی در تکمیل نمودن پرسشنامه، که در اجرای پژوهش وجود داشته و در تعبیر و تفسیر نتایج و قابلیت تعمیم آن باید مد نظر قرار گیرند، پیشنهاد آتی به شرح زیر برای تحقیقات آتی ارائه می گردد:

۱. مطالعه میزان احساس امنیت شغلی کارکنان اداره مالیاتی.
۲. مطالعه میزان انتظارات مؤدیان خوش حساب از اداره مالیاتی.
۳. مطالعه بر روی دیگر عوامل مؤثر بر روی تمکین مالیاتی مؤدیان.
۴. مطالعه میزان نوآوری های کارکنان در انجام کارها و تمایل آنها به نوآوری.
۵. مطالعه میزان توانایی های اداره مالیات نسبت به برآورده کردن انتظارات مؤدیان.

اداری در بین مدیران و کارکنان را نشان می دهد.

نگاره (۲۵). رتبه بندی عوامل مربوط سلامت نظام اداری در بین مدیران و کارکنان

ردیف	متغیر	میانگین رتبه ای	رتبه
۱	وضوح ابعاد سلامت نظام اداری	۴.۳۷	۹
۲	الزامات کاری معقول	۴.۰۳	۱۰
۳	کنترل شغل و حدود اختیارات در تصمیم گیری	۴.۷۷	۸
۴	حمایت اجتماعی محیط کار	۵.۳۲	۵
۵	رفتار عادلانه و منصفانه	۶.۸۵	۱
۶	حقوق و دستمزد کافی	۶.۸۴	۲
۷	ساعت کاری رضایت بخش	۶.۳۳	۴
۸	امنیت شغلی	۵.۱۰	۶
۹	جو سازمانی	۴.۸۸	۷
۱۰	ترتیبات استخدامی مناسب	۶.۴۹	۳

نتایج آزمون فریدمن نشان می دهند که از بین ابعاد سلامت نظام اداری، رفتار عادلانه و منصفانه (با میانگین رتبه ای = ۰.۸۵) در رتبه اول و الزامات کاری معقول (با میانگین رتبه ای = ۰.۰۳) در رتبه دهم قرار دارد.

-نتایج مربوط به مؤدیان مالیاتی

نگاره شماره ۲۶ رتبه بندی عوامل مربوط سلامت نظام اداری در بین مؤدیان مالیاتی را نشان می دهد.

نگاره (۲۶). رتبه بندی عوامل مربوط سلامت نظام اداری در بین مؤدیان مالیاتی

ردیف	متغیر	میانگین رتبه ای	رتبه
۱	وضوح ابعاد سلامت نظام اداری	۶.۴۴	۲
۲	الزامات کاری معقول	۴.۵۷	۹
۳	کنترل شغل و حدود اختیارات در تصمیم گیری	۴.۶۵	۱۰
۴	حمایت اجتماعی محیط کار	۵.۱۰	۷
۵	رفتار عادلانه و منصفانه	۶.۷۳	۱
۶	حقوق و دستمزد کافی	۵.۷۶	۴
۷	ساعت کاری رضایت بخش	۴.۵۷	۸
۸	امنیت شغلی	۵.۴۷	۵
۹	جو سازمانی	۵.۴۵	۶
۱۰	ترتیبات استخدامی مناسب	۶.۲۴	۳

- Kim, S (2006), Public Service Motivation and Organizational Citizenship Behavior in Korea, *International Journal of Manpower*, 27/ 8, 722-40.
- Le Pine J.A., Erez, A., Johnson, D. E. (2002), The Nature and Dimensionality of Organizational Citizenship Behavior: a Critical Review and Meta-analysis, *Journal of Applied Psychology*, 87, 52-65.
- O. Alabede, J; Zainol Ariffin, Z. Bt. K. Md. Idris (2011), Does Ethnicity Matter in Individual Taxpayer Compliance Behavior? Empirical Evidence from Nigeria, *Economics and Finance Review*, 1 (8), 18-30.
- Riahi-Belkaoui, A (2004), Relationship between Tax Compliance Internationally and Selected Determinants of Tax Morale, *Journal of International Accounting, Auditing and Taxation*, 13 (2), 135-143.

منابع

- انصاری، محمد اسماعیل؛ استادی، حسین و فرشته جاوری. (۱۳۸۸). بررسی رابطه بین سلامت سازمانی و نگرش های مثبت کاری کارکنان در ادارات امور مالیاتی استان اصفهان. *فصلنامه تخصصی مالیات*، شماره ششم، ص ۴۱-۶۵.
- جاهد، حسینعلی. (۱۳۸۴). سلامت سازمانی. *ماهنامه تدبیر*، شماره ۱۵۹، ص ۱۶-۲۱.
- کریمی، عباسعلی. (۱۳۸۸). بررسی عوامل مؤثر بر تمکین مؤدیان مالیاتی. پایان نامه کارشناسی ارشد دانشگاه آزاد اسلامی، واحد تهران شمال.
- منجذب، محمدرضا؛ پارسا سلیمانی. (۱۳۸۴). برآورد ظرفیت مالیاتی استان مازندران. *پژوهشنامه اقتصادی*، پژوهشکده امور اقتصادی، شماره ۱۸، ص ۱۳۹-۱۶۲.
- ودادی، احمد؛ فاطمه آخوندی. (۱۳۸۹). بررسی رابطه میان عدالت سازمانی و سلامت اداری در گمرک جمهوری اسلامی ایران. *رسالت مدیریت دولتی (مدیریت دولتی)*، شماره ۲، ص ۷۹-۹۷.